

Lampiran 1 Daftar Riwayat Penyusun

DAFTAR RIWAYAT PENYUSUN

Data Pribadi

Nama : Thalia Tendean
No. KTP : 3173050903950008
TTL : Jakarta, 03 Oktober 1997
Agama : Kristen
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Apartemen Centro City Jl. Daan Mogot II No.10,
RT.10/RW.1, Kedoya Utara, Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta
Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11520
No. Telp : 081908304568
E-Mail : thalia_the@hotmail.com



Riwayat Pendidikan

1. SDK 11 BPK Penabur Jakarta Barat Tahun 2000 – 2001
2. SMPK 7 BPK Penabur, Jakarta Barat Tahun 2001 – 2007
3. SMAK 4 BPK Penabur, Jakarta Barat Tahun 2007 – 2010
4. Universitas Esa Unggul Jakarta Barat Tahun 2016 – Sekarang

Riwayat Pekerjaan

1. Intern Glow Salon Tahun 2015 – 2016
2. Intern Graphic Design di Ideaplus Tahun 2015 – 2016
3. Freelance Graphic Designer PT. Widya Adhidaya Nusantara dan PT Optima Integra Tehnika Tahun 2018
4. Freelance Graphic Design PT AAI International Indonesia Tahun 2018 – 2019
5. Graphic Designer PT Raah International Indonesia Tahun 2016 - Sekarang

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian



Jakarta, 19 November 2019

Nomor : 131/SP/KAPRODI-TIF/FASILKOM/EXT/XI/2019
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth,
PT. RAAH Internasional Indonesia
Jl. Moh. Husni Thamrin Ruko Sentra Menteng MN 49 Bintaro Jaya Sektor 7
15224

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk melakukan penelitian. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Thalia Tendean
NIM : 2016-08-01-061

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Mala Bay, S.Kom, M.Kom
Ketua Program Studi Teknik Informatika

Lampiran 3 Balasan Surat Permohonan Penelitian



PT. RAAH INTERNATIONAL INDONESIA

Ruko Sentra Menteng Blok B.7 MN-49
Sektor VII Bintaro Jaya, Tangerang Selatan

Nomor : 10/PTA-010/XI/2019
Lampiran : -
Perihal : Balasan Surat Permohonan Penelitian

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Universitas Esa Unggul Jakarta

Ditempat,

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti Surat permohonan Penelitian dari Bapak, bersama dengan surat ini kami bersedia memberi kesempatan Penelitian kepada mahasiswi Universitas Esa Unggul Jakarta mulai 20 November hingga selesai. Sesuai dengan jadwal kegiatan Penelitian yang ada di Program Studi Teknik Informatika Universitas Esa Unggul Jakarta, maka kegiatan penelitian ini bisa dilaksanakan sejak keluarnya surat ini. Berikut ini adalah nama mahasiswa yang akan melaksanakan Penelitian di PT Raah International Indonesia .

NO	NAMA	NIM
I.	THALIA TENDEAN	20160801061

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

Tangerang Selatan , 20 November 2019

Menyetujui,

Shenaz Poonawala Saifi

Human Resource

Lampiran 4 Surat Pernyataan Penelitian Telah Selesai



PT. RAAH INTERNATIONAL INDONESIA

Ruko Sentra Menteng Blok B.7 MN-49
Sektor VII Bintaro Jaya, Tangerang Selatan

Nomor : 15/PTA-010/V/2020
Lampiran : -
Perihal : Pernyataan Penelitian Telah Selesai

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Universitas Esa Unggul Jakarta

Ditempat,

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti Surat Permohonan Penelitian dari Bapak, bersama dengan surat ini kami menyatakan bahwa penelitian kepada mahasiswi Universitas Esa Unggul Jakarta telah menyelesaikan masa penelitiannya pada 15 Mei 2020. Sesuai dengan jadwal kegiatan Penelitian yang ada di Program Studi Teknik Informatika Universitas Esa Unggul Jakarta, maka kegiatan penelitian ini dinyatakan telah selesai sejak keluarnya surat ini. Berikut ini adalah nama mahasiswa yang akan melaksanakan Penelitian di PT Raah International Indonesia .

NO	NAMA	NIM
1.	THALIA TENDEAN	20160801061

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

Bintaro, 15 Mei 2020

Menyetujui,



Shenaz Poonawala S.Pd

Human Resource

Lampiran 5 Kuisiонер

Kuisiонер Mengenai Harapan Pengguna pada Website PT Raah International Indonesia Sebelum Pengembangan

8 Golden Rules of User Interface	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
Strive for consistency	Tampilan memberikan tataletak yang rapih dan konsisten					
	Menurut saya, website menggunakan perpaduan warna yang selaras dan saling berhubungan					
	Menurut saya, website menampilkan layar yang memberikan kenyamanan pada saat digunakan					
Cater to universal usability	Menurut saya, alur mudah dipahami pada saat berseluncur di website					
	Menurut saya , website sudah kompetibel dengan semua device					
Offer informative feedback	Menurut saya, Saya tertarik dengan website sehingga ingin membaca					
	Menurut saya, Informasi yang disampaikan sudah lengkap					
	Menurut saya, gambar yang dipakai sesuai dengan konten sehingga mudah dimengerti					
Design dialogs to yield closure	Menurut saya, Bahasa yang digunakan sudah mudah dipahami					
	apabila terjadi kegagalan, website menampilkan halaman eror					
Prevent errors	menurut saya, tombol kembali yang ada mudah dijangkau					
Permit easy reversal of actions	proses loading pada website kurang dari 3 detik					
Reduce short-term memory load	Menurut Saya, Icon dan Gambar mudah Diingat					
Support internal locus of control	Menurut saya, nyaman saat berselancar					
	Menurut saya, saya sudah puas berselancar disini					

Kuisiener Mengenai Kenyataan Pengguna pada Website PT Raah International Indonesia Sebelum Pengembangan

8 Golden Rules of User Interface	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Strive for consistency	Tampilan memberikan tataletak yang rapih dan konsisten					
	Menurut saya, website menggunakan perpaduan warna yang selaras dan saling berhubungan					
	Menurut saya, website menampilkan layar yang memberikan kenyamanan pada saat digunakan					
Cater to universal usability	Menurut saya, alur mudah dipahami pada saat berseluncur di website					
	Menurut saya , website sudah kompetibel dengan semua device					
Offer informative feedback	Menurut saya, Saya tertarik dengan website sehingga ingin membaca					
	Menurut saya, Informasi yang disampaikan sudah lengkap					
	Menurut saya, gambar yang dipakai sesuai dengan konten sehingga mudah dimengerti					
Design dialogs to yield closure	Menurut saya, Bahasa yang digunakan sudah mudah dipahami					
Prevent errors	apabila terjadi kegagalan, website menampilkan halaman eror					
Permit easy reversal of actions	menurut saya, tombol kembali yang ada mudah dijangkau					
Reduce short-term memory load	proses loading pada website kurang dari 3 detik					
	Menurut Saya, Icon dan Gambar mudah Diingat					
Support internal locus of control	Menurut saya, nyaman saat berselancar					
	Menurut saya, saya sudah puas berselancar disini	Puas			Tidak Puas	

Kuisisioner Mengenai Harapan Pengguna pada Website PT Raah International Indonesia Setelah Pengembangan

Perangkat yang Digunakan		Dekstop		Mobile	Tablet	
8 Golden Rules of User Interface	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
Strive for consistency	Tampilan memberikan tataletak yang rapih dan konsisten					
	Menurut saya, website menggunakan perpaduan warna yang selaras dan saling berhubungan					
	Menurut saya, website menampilkan layar yang memberikan kenyamanan pada saat digunakan					
Cater to universal usability	Menurut saya, alur mudah dipahami pada saat berseluncur di website					
	Menurut saya , website sudah kompetibel dengan semua device					
Offer informative feedback	Menurut saya, Saya tertarik dengan website sehingga ingin membaca					
	Menurut saya, Informasi yang disampaikan sudah lengkap					
	Menurut saya, gambar yang dipakai sesuai dengan konten sehingga mudah dimengerti					
Design dialogs to yield closure	Menurut saya, Bahasa yang digunakan sudah mudah dipahami					
Prevent errors	apabila terjadi kegagalan, website menampilkan halaman eror					
Permit easy reversal of actions	menurut saya, tombol kembali yang ada mudah dijangkau					
Reduce short-term memory load	proses loading pada website kurang dari 3 detik					
	Menurut Saya, Icon dan Gambar mudah Diingat					
Support internal locus of control	Menurut saya, nyaman saat berselancar					
	Menurut saya, saya sudah puas berselancar disini					

Kuisiener Mengenai Kenyataan Pengguna pada Website PT Raah International Indonesia Sebelum Pengembangan

8 Golden Rules of User Interface	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Strive for consistency	Tampilan memberikan tataletak yang rapih dan konsisten					
	Menurut saya, website menggunakan perpaduan warna yang selaras dan saling berhubungan					
	Menurut saya, website menampilkan layar yang memberikan kenyamanan pada saat digunakan					
Cater to universal usability	Menurut saya, alur mudah dipahami pada saat berseluncur di website					
	Menurut saya , website sudah kompetibel dengan semua device					
Offer informative feedback	Menurut saya, Saya tertarik dengan website sehingga ingin membaca					
	Menurut saya, Informasi yang disampaikan sudah lengkap					
	Menurut saya, gambar yang dipakai sesuai dengan konten sehingga mudah dimengerti					
Design dialogs to yield closure	Menurut saya, Bahasa yang digunakan sudah mudah dipahami					
Prevent errors	apabila terjadi kegagalan, website menampilkan halaman error					
Permit easy reversal of actions	menurut saya, tombol kembali yang ada mudah dijangkau					
Reduce short-term memory load	proses loading pada website kurang dari 3 detik					
	Menurut Saya, Icon dan Gambar mudah Diingat					
Support internal locus of control	Menurut saya, nyaman saat berselancar					
	Menurut saya, saya sudah puas berselancar disini	Puas			Tidak Puas	