

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin maju membuat sebagian orang mengalami peningkatan persoalan hidup, seperti kebutuhan ekonomi yang semakin naik, lapangan pekerjaan, gaya hidup, dan lain-lain. Namun belum semua orang menggunakan teknologi untuk mengurangi peningkatan persoalan gaya hidup yang diakibatkan oleh perkembangan teknologi. Seperti salah satu perusahaan jasa bisnis *Dellisa Wedding Organizer* yang berada di kota Tangerang yang mana masih menggunakan cara manual dalam melakukan jasa bisnis kegiatan acaranya.

*Dellisa Wedding Organizer* merupakan suatu jasa bisnis yang ada di kota tanggerang yang sudah berjalan selama 12 tahun untuk menawarkan jasa rencana perayaan pernikahan sebagai mediator antara user dan vendor yang sudah bekerja sama. *Dellisa Wedding Organizer* yang masih melakukan dengan cara manual dalam proses bisnis tersebut. Seperti penulisan pertemuan jadwal meeting di papan tulis kecil, pemesanan dan bukti tanda transaksi yang dilakukan masih ditulis di buku. Sehingga data yang berkaitan dengan pemesanan belum terorganisir, seperti data konsumen, data transaksi pemesanan, data dekorasi dalam pelaksanaan kegiatan acara.

Kemudian proses penginputan data, perubahan data maupun output data masih belum optimal karena masih menggunakan penulisan tangan oleh pihak wedding di buku besar. Selain itu pihak wedding kesulitan dalam memberikan laporan pemensanan pelanggan kepada pihak perusahaan pengelola wedding karena berkas bisa saja hilang. Berkas hilang merupakan salah satu masalah yang sangat serius karena terdapat data hasil kesepakatan antara kedua belah pihak yang sudah disepakati, langkah yang dilakukan adalah melakukan pertemuan meeting ulang dengan user, hal ini membuat terganggunya jadwal meeting yang sudah dibuat untuk bertemu dengan user lain. Sehingga di butuhnya system aplikasi *wedding organizer* berbasis android untuk para user yang memilih *Dellisa WO* sebagai jasa bisnis dalam perencanaan pernikahannya.

Berkaitan dengan tugas akhir ini penelitian di fokuskan pada permasalahan cara yang dipakai oleh pihak *Dellisa WO* masih menggunakan cara manual, sehingga terbentuklah system yang berjudul **Aplikasi Manajemen Wedding Organizer**

**Berbasis Android** yang diharapkan teknologi aplikasi android ini bisa mempermudah urusan diatas antara pihak Dellisa WO maupun pihak user.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Beranjak dari latar belakang yang telah dibahas, peneliti mengidentifikasi permasalahan yang terjadi di lapangan, diantaranya:

1. Bagaimana Perusahaan mengembangkan system dalam pelaksanaan kegiatan operasional dan manajemn kegiatan acara pernikahan
2. Bagaimana apliaksi dapat melihat data historis untuk memberikan laporan kegiatan acara pernikahan

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini tujuan yang hendak dicapai adalah:

1. Membangun system pemesanan *wedding organizer* yang menyajikan jasa pelayanan dengan vendor yang sudah bekerjasama, dan memberikan paket pernikahan yang sudah di sediakan oleh pihak wedding
2. Menyediakan fitur penyimpanan data dan dashboard monitor dalam kegiatan transaksi

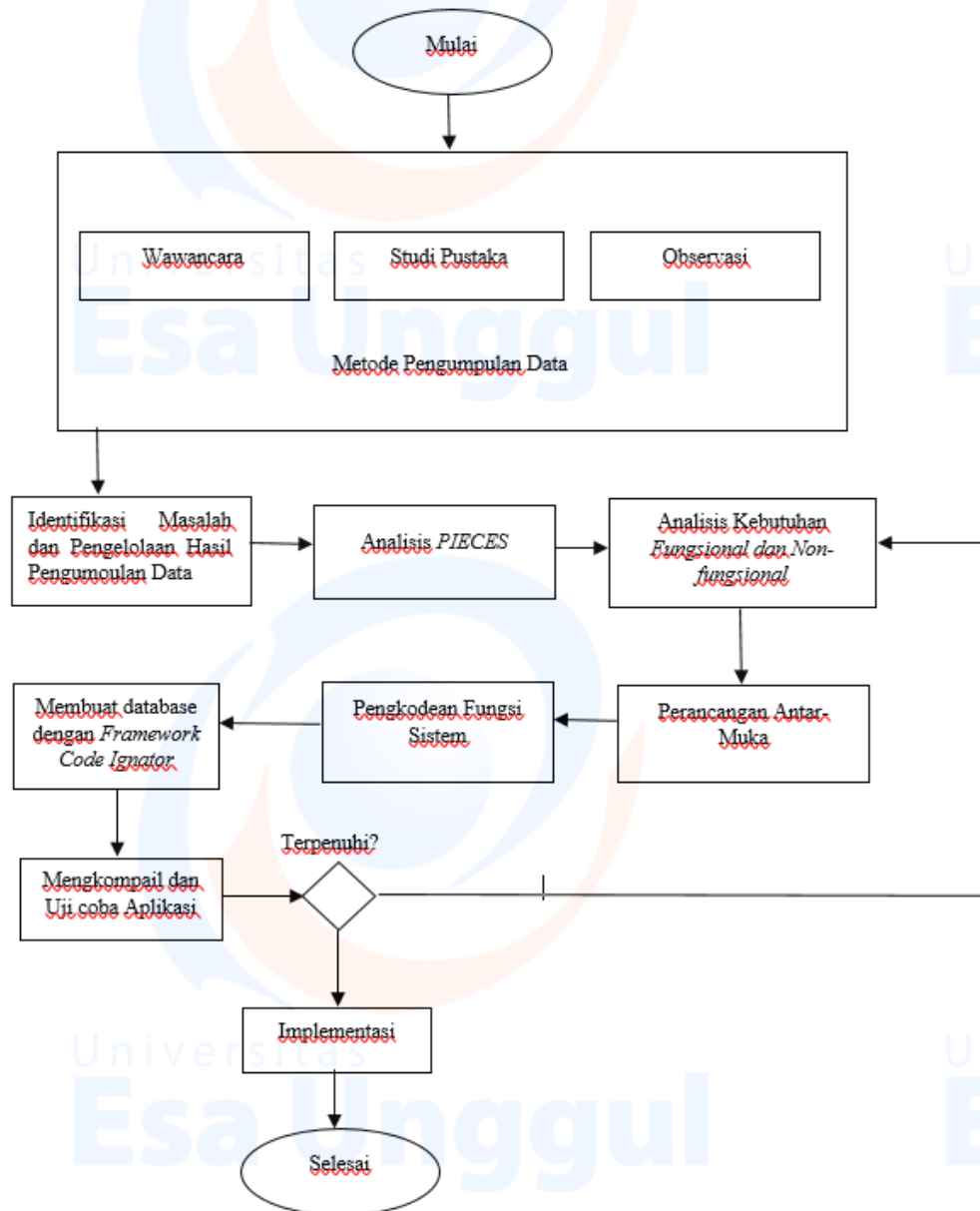
### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini Manfaat yang didapat adalah:

1. Membantu pihak wedding dalam menginformasikan tentang pelayanan jasa wedding kepada user
2. Membantu Pengguna dalam memesan pelayanan acara pernikahan dengan menyediakan paket sesuai kebutuhan dan biaya yang diberikan
3. Mempermudah pihak *Dellisa Wedding* dalam mengolah data yang ada di perusahaan

### **1.5 Kerangka Berfikir**

Kerangka berpikir adalah bagan yang mendeskripsikan analisis proses penelitian dari awal sampai konklusi penelitian. Berikut adalah bagan kerangka berpikir mulai dari tahap 1 sampai tahap 4.



**Gambar 1. Kerangka Berfikir**

### 1.6 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan diatas, batasan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Studi kasus dilakukan di Dellisa *Wedding Organizer* Tangerang
2. Sistem yang dibangun hanya berbasis android mobile
3. Sistem tidak menyediakan jasa masalah desain undangan
4. Sistem dibuat untuk dapat membantu dalam melakukan kegiatan operasional dan manajemen acara pernikahan

5. Paket yang disediakan hanya paket pernikahan

### **1.7 Ruang lingkup penelitian**

Dalam penelitian ini peneliti hanya memfokuskan salah satu event organizer yang terletak di kota Tangerang saja. Hal ini dimaksudkan agar dapat focus dalam satu tujuan, sehingga data yang diperoleh spesifik, tidak terlalu banyak dan memudahkan bagi peneliti untuk menganalisis data yang diperoleh tersebut.

### **1.8 Sistematika penulisan**

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Analisis Masalah, Ruang Lingkup Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan dalam penerapan membuat aplikasi *Wedding Organizer* di kabupaten Tangerang agar dapat membantu manajemen kegiatan *wedding organizer*.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan, beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang metode yang digunakan dalam menyelesaikan tugas akhir sesuai dengan konteks penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan rencana dan hasil yang akan dibuat selama mengerjakan Tugas Akhir

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis menyatakan Tugas Akhir telah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat informasi dan saran untuk pengembangan penelitian lanjutan Tugas Akhir