

ABSTRAK

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Mitra Driver Go-jek Di Komunitas *Shelter* Go-Root Cengkareng

Nama : Azhar Miftahul Hudaya

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana hubungan kepuasan kerja dengan loyalitas kerja driver Go-jek di komunitas *shelter* Go-Root Cengkareng. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan tujuan penelitian deskriptif korelasional. Pada variabel x (kepuasan kerja) didapatkan hasil 70,67% dari 50 responden dikategorikan baik mengenai kepuasan kerja. Sedangkan pada variabel y (loyalitas kerja) didapatkan hasil 73,53% dari 50 responden dikategorikan dengan loyalitas kerja. Adapun kedua variabel ini memiliki hubungan signifikan yang kuat dengan hasil sebesar 71% yang berarti kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap loyalitas kerja driver Go-jek di komunitas *Shelter* Go-Root Cengkareng.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja

ABSTRACT

Title : Relationship between Job Satisfaction and Employee Loyalty Go-jek drivers in the Cengkareng Go-Root Shelter Community

Name : Azhar Miftahul Hudaya

Study Program : Public Relations

This study aims to determine the extent of the relationship of job satisfaction with the Go-jek driver employment capacity in the Cengkareng Go-Root shelter community. This study uses a quantitative approach with survey methods and correlational descriptive research objectives. In the variable x (job satisfaction) 70.67% of the 50 respondents were categorized as good regarding job satisfaction. Whereas the variable y (work loyalty) obtained results of 73.53% of the 50 respondents categorized as work loyalty. The two variables have a strong significant relationship with a result of 71%, which means that the satisfaction of work has an influence on the working ability of Go-jek drivers in the Cengkareng Goel Root community.

Keywords: Job Satisfaction, Work Loyalty