

## ABSTRAK

Sumber daya manusia harus dikelola dengan baik karena sangat berpengaruh terhadap eksistensi dari suatu perusahaan. PT. XYZ adalah sebuah perusahaan distributor penyedia berbagai macam peralatan industri mulai dari alat rumah tangga sampai alat – alat bengkel. Tingkat penjualan untuk PT. XYZ setiap tahunnya bersifat dinamis. Tuntutan target penjualan yang bersifat dinamis tersebut dapat menambah beban kerja bagi setiap karyawan, khususnya pada divisi *marketing*. Kepuasan kerja karyawan juga memiliki peranan yang sangat penting untuk mencapai produktivitas kinerja karyawan. Kelelahan dan faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja tersebut berkemungkinan mengakibatkan meningkatnya tingkat karyawan resign khususnya divisi *marketing* dalam kurun waktu 6 bulan terakhir. Industri penyedia jasa khususnya industri retail hampir seluruh pekerjaannya lebih didominasi oleh aktivitas mental serta beban kerja lebih berdampak terhadap unsur mental. Pada penelitian kali ini, pengukuran dimensi kepuasan kerja menggunakan metode Regresi Linier Berganda, sedangkan pengukuran Beban Kerja Mental menggunakan metode NASA-TLX. Berdasarkan pengukuran dimensi kepuasan kerja, dimensi yang masih rendah yaitu Upah/Gaji sebesar 4.95, dimensi Fasilitas sebesar 4.84, dan dimensi Leadership sebesar 4.47. Pengukuran tingkat beban kerja mental tertinggi terdapat pada pekerjaan *marketing* secara keseluruhan dengan skor sebesar 73.68. Hubungan antara dimensi kepuasan tenaga kerja dengan beban kerja mental kerja karyawan pada dimensi Upah/Gaji dan Aspek *Performance*. Hasil pengukuran dan analisa data tersebut digunakan untuk merancang ulang sistem kerja dalam bentuk usulan dan perbaikan

**Kata Kunci** : dimensi kepuasan kerja, NASA-TLX, produktivitas tenaga kerja

## **ABSTRACT**

Human resources must be managed properly because it is very influential on the existence of a company. PT. XYZ is a distributor company that provides a wide range of industrial equipment ranging from household appliances to workshop tools. The level of sales for PT. XYZ is dynamic every year. These dynamic sales target demands can add workload for every employee, especially in the marketing division. Employee job satisfaction also has a very important role to achieve employee performance productivity. Fatigue and factors that affect job satisfaction are likely to result in an increase in the level of resign employees, especially the marketing division within the past 6 months. The service industry, especially the retail industry, almost all of its work is more dominated by mental activities and workload has more impact on mental elements. In this study, the measurement of job satisfaction dimensions uses the Multiple Linear Regression method, while the Mental Workload measurement uses the NASA-TLX method. Based on the measurement of job satisfaction dimensions, the still low dimensions are Wages / Salaries of 4.95, Facilities dimension of 4.84, and Leadership dimension of 4.47. The highest level of mental workload measurement is found in overall marketing work with a score of 73.68. The relationship between the dimensions of workforce satisfaction with employee workload mental workload on the dimensions of Wages / Salaries and Performance Aspects. The measurement results and data analysis are used to re-design the work system in the form of proposals and improvements

**Keywords :** *Dimension of Work Satisfaction, NASA-TLX, Employee Productivity*