



Univ **UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Esa Unggul

Universita

Esa U

**PENGARUH HANDOVER TERHADAP MUTU PELAYANAN DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT GRHA KEDOYA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Keperawatan**

**ARTATINA LASE
20180303080**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FALKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGL
TAHUN 2020**

Universitas
Esa Unggul

Universita
Esa U