#### PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth

Calon Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertandatangan dibawah ini mahasiswi keperawatan Universitas Esa Unggul

Nama : Artatina lase

Nim : 20180303080

Akan melaksanakan penelitian mengenai: pengaruh handover terhadap mutu pelayan diruang rawat inap rumah sakit Grha kedoya jakarta barat. Sehubungan dengan penelitian tersebut saya mohon kesediaan bapak/ibu menjadi responden untuk saya amati. Semua data dan informasi yang bapak ibu berikan akan tetap terjaga kerahasiaannya, dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan. Penelitian ini akan bermanfaat jika bapak/ibu berpartisipasi. Apabila bapak/ibu bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, mohon untuk menandatangani lembar persetujuan.

Peneliti

Artatina lase

## PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (INFORMED CONCENT)

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Saya telah diberitahukan bahwa keperluan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh handover terhadap mutu pelayanan diruang rawat inap rumah sakit Grha Kedoya jakarta barat, yang dilakukan oleh mahasiswi universitas Esa Unggul bernama Artatina Lase. penelitian ini semata-mata bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahahuan dan tidak akan merugikan koresponfen. Kerahasiaan informasi yang akan diberikan akan dijaga dan data ini akan dijaga dan data ini hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Saya menyadari bahwa saya tidak akan dibeabni biaya apapun untuk keperluan penelitian ini.saya juga menyadari bahwa saya setiap waktu dapat menghentikan keikut sertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan apapun juga. Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan petanyaan berkenan dengan tatacara penelitian ini, dan saya menyetujui untuk ikut serta dalam penelitian ini.

Responden

Nama & tandatangan

## Universitas Esa Unggul

# Universita

#### **KUESIONER PENELITIAN**

### PENGARUH HANDOVER TERHADAP MUTU PELAYAN DIRUANG RAWAT INAP

#### DI RUMAH SAKIT GRHA KEDOYA JAKARTA BARAT

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda cheklist( $\sqrt{\ }$ ) pada pilihan yang anda anggap benar:

A. Data Demografi

1. Inisial Nama

. . . .

2. Usia :

3. Jenis kelamin : a) laki-laki b) perempuan

4. Pendidikan terakhir : a) D3 b) S1 c) S2

5. Lama kerja : a)1-2tahun b)> 3tahun

B. Hand over

Universitas

Petunjuk pengisian:

Berilah tanda checklist(  $\sqrt{\ }$ ) pada kolom jawaban menurut pilihan saudara/saudari

Keterangan:

Tidak pernah (TP) : 1
Jarang(Jr) : 2
Sering(Sr) : 3
Selalu (S) : 4

No	Pertanyaan	Tidak	Jarang	Sering	Selalu
1	M 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	pernah			
1	Melakukan doa bersama sebelum				
	Handover/ pergantian shift berlangsung				
2	Dalam melaksanakan Handover				
	menyebutkan identitas pasien( nama,				
	tanggal lahir, nomor rekam medis, jenis				
	kelamin)				
3	Dalam pelaksan <mark>aan H</mark> andover				
	menyebutkan na <mark>ma do</mark> kter yang terlibat				
	dalam perawatan <mark>pasien</mark>				
4	Dalam pelaksanaan handover				
	menyebutkan diagnose medis saat masuk				
	dan sekarang				Hh
5	Dalam pelaksanaan handover				
	menyebutkan masalah keperawatan,				
	diagnose keperawatan yang sudah				
	teratasi dan belum teratasi				
6	Dalam pelaksanaan handover				
	menjelaskan kondisi pasien, adanya				
	penyimpangan keadaan umum, seperti				
	kesadaran pasien				
7	Dalam pelaksanaan handover				
	menyebutkan status psikologis pasien				
8	Dalam pelaksanaan handover				
	menginfikan riwayat alergi pasien				
9	Dalam pelaksanaan handover				
	menyebutkan alat kesehatan yang				
	terpasang				
10	Dalam pelaksan <mark>aan ha</mark> ndover				
1					

	menyebutkan wakt <mark>u</mark> pemasangan alat		
	invasive untuk mempermudah		
	pengontrolan jadwal pergantian seperti iv		
	line, cvc, ngt, foley catheter		
11	Dalam pelaksanaan handover		
	menyebutkan obat-obatan yang telah		
	diberikan cairan infus atau transfuse		Un
	darah jika diberikan		
12	Dalam pelaksanaan handover		
	menyebutkan terapi baru yang sudah		
	diresepkan		
13	Dalam pelaksanaan handover		
	menyebutkan program pada pasien yang		
	sudah dilakukan dan yang akan dilakukan		
	beserta persiapannya seperti persiapan		
	puasa, surat izin tindakan, acc biaya		
	administrasi, beset kamar tindakan, dan		
	lain-lain		
14	Dalam pelaksanaan handover		
	menyebutkan hasil dari pemeriksaan		
	penunjang, seperti hasil laboratorium,		
	hasil foto, usg, dan <mark>l</mark> ain-lain		
15	Dalam pelaksan <mark>aan h</mark> andover ada		
	interaksi Tanya <mark>jawab</mark> antara perawat		
	yang melakukan handover dengan shift		
	berikutnya		

Esa Unggul

Universita **Esa** 

C. Mutu pelayanan

Petunjuk pengisian:

Berilah tanda ceklist(  $\sqrt{\ }$  ) pada kolom jawaban menurut pilihan saudara/saudari

Keterangan:

Universitas

Tidak pernah (TP) : 1
Jarang(Jr) : 2
Sering(Sr) : 3
Selalu (S) : 4

#### Universitas

No	Pertanyaan	Tidak	Jarang	Sering	Selalu
1	D (1 1 1 1 1	pernah			
1	Perawat bersikap ramah dan				
	lemah lembut pad setiap pasien				
	dan keluarga				
2	Assessment pasien baru selalu				
	lengkap dalam satu shift				
3	Adanya pasien meninggal <48				
	jam diruang rawat inap				
4	Adanya pasien pulang atas				
	permintaan sendiri				
5	Ditemukan reaksi transfuse				
	darah selam <mark>a p</mark> roses transfusi,				
	seperti alergi/gatal, demam				
	tinggi dan l <mark>ain-la</mark> in				
6	Adanya keja <mark>dian sa</mark> lah				
	identifikasi dalam melakukan				
	tindakan				
7	Adanya ketidaklengkapan				Un
	laporan transfer pasien anatar				
	unitseperti dari IGD keruang				
	rawat inap, dari ruang rawat				
	inap ke ruang tindakan				
8	Adanya kejadian pasie salah				
	obat				
9	Adanya kejadian infus habis dan				
	pasien atau keluarga memanggil				
	perawat karna infusnya habis				
10	Adanya kejadian decubitus yang				
	didapat pasien selama masa				
	perawatan di rumah sakit				
11	Adanya kejadian pasien jatuh				
12	Perawat melakukan assessment				
	ulang pasien resiko jatuh				
13	Pasien yang mendapat obat				

Universitas

	sedasi atau pasien post op, atau		
	pasein de <mark>ngan r</mark> esiko jatuh		
	diberikan penanda resiko jatuh		
	dan perawat menjelaskan pada		
	pasien dan keluarga tujuan		
	pemasangan tanda resiko jatuh		
14	Perawat melakukan assessment		Un
	nyeri pada pasien		
15	Adanya kejadian terapi pulang		
	tidak dicantumkan di resume		
	atau terapi pulang tidak		
	diresepkan		

Iniversitas Esa Unggul

Universita Esa L

Universitas Esa Indoll