



Universitas

ESa UNGGUL

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Pengaruh Efektivitas Komunikasi Pelanggan Terhadap
Kepuasan Pelayanan *Customer Service* Di PT Hendrawan
Boga Sejahtera**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu
Komunikasi**

Universitas

ESa UNGGUL

SRI AYU RATNASARI

N.I.M : 201552138

**PROGRAM ILMU KOMUNIKASI JURUSAN
HUBUNGAN MASYARAKAT UNIVERSITAS
ESA UNGGUL JAKARTA 2020**