

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Gudang merupakan salah satu aspek penting yang dimiliki oleh perusahaan. Penataan gudang yang baik akan berpengaruh pada penghematan biaya operasional gudang dalam hal ini adalah biaya penyimpanan dan biaya material handling. Oleh karena itu, gudang harus dirancang agar material atau barang dapat mengisi kapasitas ruang secara maksimal baik secara vertikal maupun horizontal. Untuk mengelola gudang dengan baik perlu adanya sistem yang dapat dibangun dan dikendalikan dengan baik. Sistem pergudangan yang baik adalah sistem pergudangan yang mampu memanfaatkan ruang untuk penyimpanan secara efektif agar dapat meningkatkan utilisasi ruang serta meminimalisasi jarak atau biaya material handling (Heragu, 2007:11.1-11.6).

PT. CIPTA adalah perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur yang memproduksi berbagai jenis *smart card* dan *voucher*. Penjualan *smart card* dan *voucher* mengalami peningkatan yang signifikan selama beberapa tahun terakhir seiring dengan meningkatnya aplikasi *smart card* dan *voucher* Belanja di berbagai sektor industri dan meningkatnya tingkat kesadaran konsumen akan manfaatnya/kegunaannya. Jumlah *smart card* dan *voucher* yang mengalami tingkat penjualan tertinggi dengan kebutuhan konsumen yang menggunakannya. Aplikasi *smart card* dalam transportasi, sektor publik dan layanan keuangan/perbankan juga mengalami peningkatan, seperti kapasitas penyimpanan yang tinggi, kecepatan pemrosesan yang lebih cepat, dan meningkatnya masalah keamanan, banyaknya peminat belanja, dll. PT. CIPTA memiliki peran yang sangat penting untuk pertumbuhan penjualan pasar teknologi di dunia ini. Adapun perencanaan tata letak fasilitas PT. CIPTA disusun berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya berdasarkan ketentuan yang ditetapkan. Namun berdasarkan hasil pengamatan, dapat diketahui bahwa perencanaan tata letak fasilitas yang ada saat ini belum optimal. Hal ini terjadi karena belum adanya gambaran portrait rancangan *layout* dari denah area lokasi gudang bahan baku yang dibuat dengan baik dan benar.

Tujuan dari perencanaan tata letak gudang material ini adalah untuk mengetahui tata letak denah area gudang material yang sebelumnya belum pernah dibuat sehingga keluar masuknya perencanaan persediaan material dapat optimal. Kegiatan pada saat kedatangan dan pengiriman produk pada gudang PT. CIPTA yaitu dengan menggunakan sistem penjadwalan kedatangan dan pengiriman yang dilakukan yaitu 4 hari dalam satu minggu. 2 hari untuk inbound(kedatangan) dan 2 hari untuk *outbond*(pengiriman). Namun penyimpanan masih belum optimal. Hal tersebut disebabkan karena belum adanya manajemen sistem yang memperhatikan jalur untuk penerimaan dan pengambilan barang.

Penyimpanan merupakan bagian yang sangat penting untuk industri pergudangan, oleh karena itu penyimpanan perlu di perhatikan dan diatur dengan baik. Penyimpanan yang baik akan menjaga kualitas produk yang disimpan dan tentunya juga harus dengan manajemen tata letak yang benar agar membantu mempermudah proses aktifitas material handling yang dilakukan pada gudang bahan baku khusus *voucher*. (mengubah *layout* sesuai kebutuhan dan masalah yang terjadi agar di harapkan mampu menjadi perbaikan *layout* yang optimal).

### 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan-permasalahan yang terjadi saat ini pada gudang bahan baku di PT. Cipta, maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sering terjadinya kesalahan dan keterlambatan pengiriman.
2. Penyimpanan barang dilakukan dengan hanya mengisi area rak yang kosong dan tidak ada spesifikasi khusus untuk penyimpanan barang.
3. Belum adanya perhitungan Ongkos *Material Handling (OMH)* untuk menghitung pengeluaran yang terjadi pada gudang.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Agar permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini tidak terlalu luas, maka diberi batasan-batasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada lini area Gudang PT. CIPTA dan difokuskan pada Tata letak fasilitas yang belum optimal khususnya area rak penyimpanan (*voucher*).
2. Data histori penerimaan dan pengiriman yang diambil ialah data dalam satu bulan Juli 2019.
3. Metode yang digunakan adalah metode *Class Based Storage*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### A. Tujuan Penelitian

1. Menerapkan rancangan tata letak gudang yang baru untuk meningkatkan utilitas gudang dan meminimasi terjadinya keterlambatan dan kesalahan pengiriman barang berjenis *voucher* untuk *cutomer*.
2. Merancang usulan tata letak fasilitas gudang dengan metode *Class Based Storage* Dapat memberikan usulan perbaikan dalam mengembangkan aktifitas yang dilakukan pada gudang.
3. Membandingkan Biaya material handling untuk *layout* saat ini dengan *layout* usulan.

## B. Manfaat Penelitian

- Bagi Perusahaan  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa masukan dan bahan pertimbangan dalam memberikan usulan perbaikan gudang bahan baku di PT. CIPTA yang optimal.
- Bagi Peneliti Selanjutnya  
Diharapkan mampu menjadi bahan kajian, referensi dan informasi serta menambah wawasan bagi pembaca khususnya dibidang perancangan tata letak fasilitas serta untuk penelitian lebih lanjut.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya sistematika penyusunan adalah suatu hal yang sangat diperlukan dalam pembuatan penelitian karena memuat seluruh isi penelitian secara berurutan sehingga dapat terlihat dengan jelas mengenai masalah-masalah yang dibahas. Dalam hal ini Tugas Akhir yang dibuuh oleh penyusun adalah membahas mengenai hal-hal sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan gambaran umum yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisikan mengenai teori-teori mengenai perawatan mesin dan konsep-konsep yang dijadikan kerangka berpikir dan dapat digunakan sebagai dasar dalam pemecahan masalah.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini peneliti menjelaskan tentang metode yang digunakan. Metode yang tepat akan membantu peneliti dalam memahami masalah, memecahkan hingga mengantisipasi masalah yang diteliti dengan langkah-langkah yang tepat untuk mencapai tujuan penelitian.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

Pada bab ini peneliti mengumpulkan dan mengolah data yang bertujuan untuk memaparkan hasil penelitian dalam bentuk tulisan, tabel ataupun gambar untuk mendapatkan hasil penyelesaian yang diinginkan oleh peneliti.

#### **BAB V PEMBAHASAN**

Pada bab ini dikemukakan analisis dan pembahasan hasil penelitian mengenai penerapan relayout atau usulan perancangan tata letak gudang yang bertujuan untuk memperbaiki kondisi penyimpanan gudang di PT. Cipta dengan metode *Class Based Storage*.

**BAB VI PENUTUP**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilaksanakan dan saran-saran yang dapat dikemukakan untuk menjadi bahan pertimbangan bagi sistem penyimpanan yang telah di perbaiki sehingga dapat membantu dalam meningkatkan kinerja perusahaan.