

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan di bidang teknologi informasi ikut berkembang dengan pesatnya. Kebutuhan sehari-hari manusia terus meningkat dan kesibukan pun tidak bisa dihindari. Teknologi informasi merupakan pendukung utama bagi terselenggaranya globalisasi. Dengan perkembangan teknologi informasi, informasi dalam bentuk apapun dan untuk berbagai kepentingan apapun, dapat disebarluaskan dengan mudah sehingga dapat dengan cepat mempengaruhi cara pandang dan gaya hidup, hingga budaya suatu bangsa. Peran teknologi informasi pada dunia pendidikan sangat penting terutama pada perguruan tinggi, dengan begitu teknologi informasi membutuhkan perencanaan dan implementasi yang optimal.

Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika merupakan instansi pelayanan dan penyediaan informasi di bidang meteorologi, klimatologi, kualitas udara dan geofisika (MKKuG). Dalam Peraturan Presiden Nomor : 61 tahun 2008 nama Badan Meteorologi dan Geofisika (BMG) berubah menjadi Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (BMKG), perubahan ini tidak merubah tugas pokok dan fungsi BMKG selama ini yaitu memberikan pelayanan informasi meteorologi, klimatologi, kualitas udara dan geofisika. Perubahan nama BMKG mempertegas kewenangan BMKG dalam bidang meteorologi Klimatologi dan Geofisika.

BMKG mempunyai fungsi pelayanan dan penyediaan informasi di bidang MKKuG menjadi fokus utama dalam aktifitas bisnis MBKG, BMKG di tuntut untuk memberikan informasi yang cepat, akurat, tepat, akurat, luas cakupannya dan mudah di pahami (UU MKG Nomor 31 Tahun 2009), dimana dalam menyediakan informasi tersebut terdapat peran Teknologi Informasi untuk memproses, mengumpulkan data, mengolah, hingga menyebarkan informasi, sehingga peran Teknologi Informasi menjadi sangat strategis dalam proses bisnis BMKG.

Untuk mengetahui peran yang teknologi informasi pada BMKG dapat dilakukan penilaian tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi agar selaras dengan visi misi BMKG. *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT) merupakan salah satu kerangka kerja (*framework*) dalam mendukung tata kelola teknologi informasi. Prinsip dasar pada COBIT adalah menyediakan informasi yang diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. COBIT 5 dipilih karena merupakan salah satu *framework* yang didalamnya terdapat sembilan kerangka *base practice* yang diintegrasikan atau menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari COBIT 5 yaitu, ISO 31000, ISO IEC 20000, ISO IEC 27000, ISO IEC 38500, TOGAF, PMBOK, CMMI, ITIL, PRINCE 2.

Dengan menerapkan salah satu domain yaitu *Delivery, Support, Service* (DSS) membantu menemukan *gap* atau kesenjangan serta dapat menetapkan tingkat kematangan pada Stasiun Meteorologi Budiarto dan mencari tahu keselarasan proses bisnisnya terhadap investasi TI, COBIT banyak digunakan oleh organisasi yang bergerak di bidang TI ataupun organisasi yang menggunakan teknologi informasi. COBIT 5 memiliki lima domain yang digunakan untuk tata kelola teknologi informasi di antaranya yaitu *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM), *Align, Plan, and Organize* (APO), *Build, Acquire, and Implement* (BAI), *Delivery, Service, Support* (DSS), *Monitor, Evaluate, and Assess* (MEA).

*Delivery, Service, Support* dalam COBIT 5 berfokus pada aspek pengiriman teknologi informasi. DSS mencakup bidang-bidang seperti pelaksanaan aplikasi dalam sistem TI dan hasilnya, serta proses dukungan yang memungkinkan pelaksanaan sistem TI ini menjadi lebih efektif dan efisien (Fernandes Andry & Christianto, 2017). Berdasarkan paparan yang telah dijelaskan di atas judul dari penelitian adalah “Penilaian Tingkat Kapabilitas Teknologi Informasi Menggunakan DSS 02 COBIT 5”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti merumuskan masalah yang berada di Badan Statistik Meteorologi Budiarto III yaitu. Berapa tingkat kapabilitas

Stasiun Meteorologi Budiarto, Curug, Tangerang saat ini dalam proses pengelolaan permintaan dan insiden layanan berdasarkan standar COBIT 5?

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kapabilitas layanan dan permintaan insiden teknologi informasi Stasiun Meteorologi Budiarto dan memberikan rekomendasi dengan menggunakan *framework* COBIT 5.

### **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

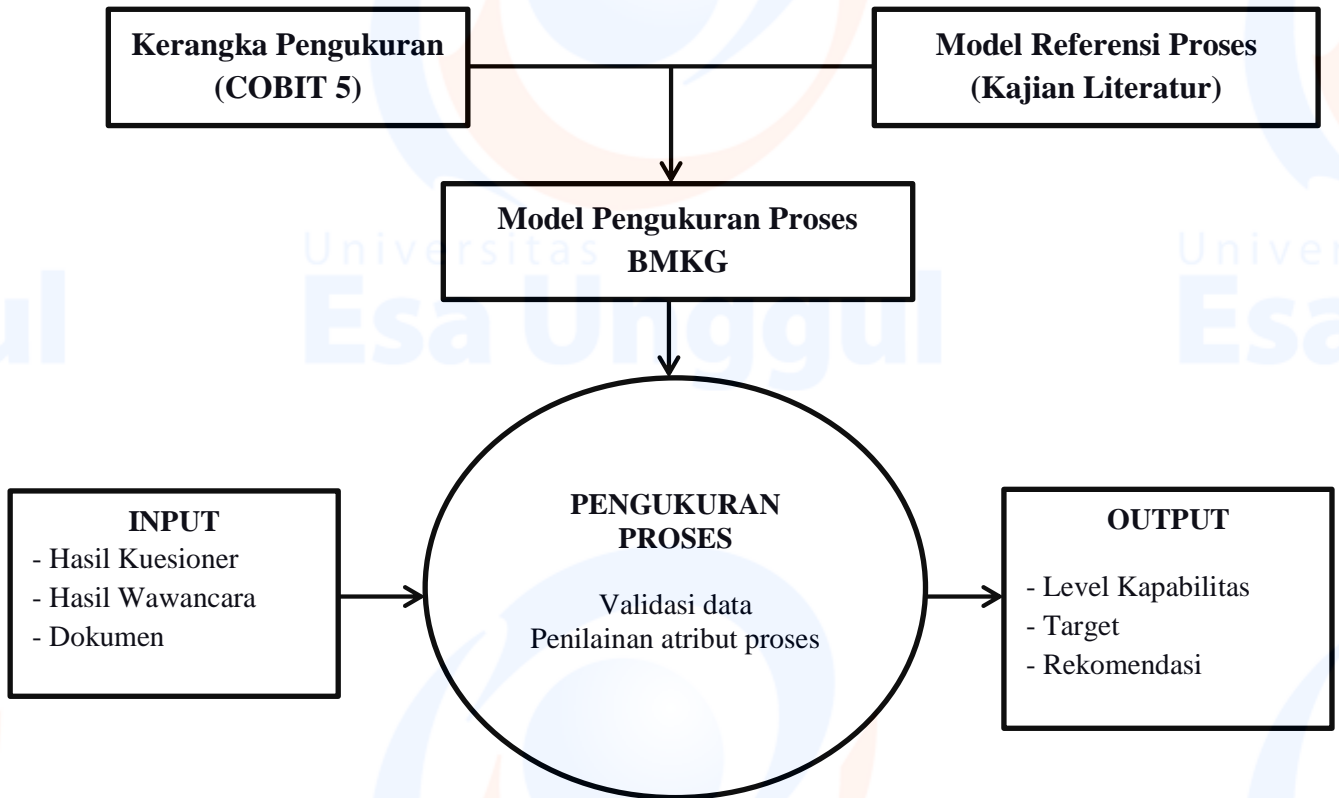
Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan tata kelola teknologi informasi ini dapat meningkatkan efisiensi dalam hal kecepatan pengolahan data menjadi informasi dan efektif dalam hal aktivitas yang ada sesuai dengan kebutuhan.
2. Mengidentifikasi masalah pada teknologi informasi saat ini, sehingga dapat melakukan perbaikan pada teknologi informasi yang diharapkan.

### **1.5 Lingkup Tugas Akhir**

Ruang Lingkup yang digunakan untuk studi adalah menyelesaikan masalah mengacu pada standar COBIT 5 dengan menggunakan domain DSS (*Delivery, Service, Support*) dan lebih difokuskan pada *manage service request and incident* yaitu DSS02.

## 1.6 Kerangka Berfikir



**Gambar 1-1 Kerangka Berfikir**

Gambar 1-1 Menunjukkan pengukuran proses dilakukan berdasarkan model pengukuran yang telah ditetapkan oleh COBIT 5. Model pengukuran proses ini terdiri dari *framework* pengukuran proses COBIT 5. Model referensi proses merupakan penjabaran secara rinci mengenai proses yang akan dinilai kapabilitasnya. Model ini juga sudah ditetapkan oleh COBIT 5. Pengukuran kapabilitas proses membutuhkan *input* dan menghasilkan *output* seperti yang telah ditunjukkan pada gambar 1-1.

## 1.7 Sistematika Penelitian Tugas Akhir

Sistematika penelitian skripsi ini diuraikan dalam tiga bab dan isinya adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi mengenai bahasan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat studi, ruang lingkup studi serta sistematika penelitian.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai bahasan tentang teori-teori dari literatur yang digunakan, yaitu kerangka teori, tinjauan pustaka dan model.

## BAB III METODE

Dalam bab ini diuraikan mengenai tempat dan waktu penelitian, tahapan penelitian, kerangka berfikir, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai data hasil penelitian, pembahasan hasil penelitian, analisis data, perbandingan dengan penelitian lain.

## BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran atas hasil penelitian.