

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Jakarta Selatan (ULP 1 Fatmawati)

Nama : Destya Anggraini

Program Studi : Manajemen

Pembimbing : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Jakarta Selatan (ULP 1 Fatmawati). Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan 62 responden pegawai Kantor Imigrasi Jakarta Selatan (ULP 1 Fatmawati). Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan beban kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Jakarta Selatan (ULP 1 Fatmawati). Gaya Kepemimpinan Transformasional merupakan faktor dominan yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Title : The Influence of Transformational Leadership, Work Environment, and Workload on Employee Performance of the South Jakarta Immigration Office (ULP 1 Fatmawati)

Name : Destya Anggraini

Study Program : Management

Mentor : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

This research aims to determine the effect of transformational leadership style, work environment and workload on the performance of the employees of the South Jakarta Immigration Office (ULP 1 Fatmawati). The sampling technique used a saturated sample with 62 respondents as employees of the South Jakarta Immigration Office (ULP 1 Fatmawati). The data collection method used in this research is the census method. The data analysis technique used in this research is Multiple Linear Regression Analysis. The results of this study indicate that transformational leadership style, work environment and workload simultaneously have a positive and significant influence on employee performance. Transformational Leadership Style, Work Environment and Workload partially have a positive and significant influence on the performance of the employees of the South Jakarta Immigration Office (ULP 1 Fatmawati). Transformational Leadership Style is a dominant factor affecting employee performance.

Keywords : Transformational Leadership, Work Environment, Workload, Employee Performance