

ABSTRAK

MARIA MEIVIANA SUSANTO, Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan terhadap Pemanfaatan *Financial Technology* oleh UMKM Metro Permata, Karang Tengah (Dibimbing oleh Bapak Abdurrahman, MM)

Pemanfaatan *financial technology* sebagai salah satu dampak dari majunya teknologi informasi yang berbasis internet dan dipadukan dengan layanan keuangan semakin memudahkan masyarakat Indonesia untuk melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun. Aplikasi sebagai produk dari layanan keuangan ini semakin marak dipergunakan oleh masyarakat khususnya untuk para pelaku UMKM karena diyakini dapat memberikan keuntungan-keuntungan lewat fitur yang disediakan dalam aplikasi. Para pelaku UMKM menggunakan *financial technology* sebagian besar untuk pembayaran, dimana penjual dapat langsung menerima uang langsung masuk ke rekeningnya tanpa harus menerima uang dalam bentuk fisik. Dalam mengaplikasikan fitur yang terdapat di dalamnya, pengguna dituntut untuk memiliki pengetahuan keuangan yang memadai, selain itu, inklusi keuangan yang merupakan akses layanan keuangan juga turut andil dalam kemajuan teknologi ini.

Penelitian ini melibatkan 58 UMKM yang bergerak dibidang *food and beverage* di Kawasan Metro Permata, Karang Tengah. Data yang digunakan merupakan data primer dengan kuesioner yang terdiri dari 28 pernyataan.

Penelitian ini menghasilkan bahwa literasi keuangan dan inklusi keuangan berpengaruh terhadap pemanfaatan *financial technology* oleh UMKM Metro Permata, Karang Tengah, yang mana para pelaku UMKM menggunakan aplikasi *financial technology* diatas 60%, dan sudah mulai meninggalkan bentuk transaksi manual. Literasi keuangan yang dimiliki cukup baik, mengingat rata-rata UMKM sudah berdiri diatas 1 tahun.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Pemanfaatan Financial Technology, UMKM

ABSTRACT

MARIA MEIVIANA SUSANTO, The Effect of Financial Literacy and Financial Inclusion on the Utilization of Financial Technology by UMKM Metro Permata, Karang Tengah (Supervised by Mr. Abdurrahman, MM)

The use of financial technology as one of the impacts of the advancement of internet-based information technology combined with financial services makes it easier for the Indonesian people to conduct transactions wherever and whenever. Application as a product of financial services is increasingly used by the public, especially for MSME players because it is believed to be able to provide benefits through the features provided in the application. The SMEs use financial technology mostly for payment, where the seller can directly receive money directly into his account without having to accept money in physical form. In applying the features contained in it, users are required to have adequate financial knowledge, in addition, financial inclusion which is access to financial services also contributes to the advancement of this technology.

This study involved 58 MSMEs engaged in food and beverage in the Permata Metro Area, Karang Tengah. The data used are primary data with a questionnaire consisting of 28 statements.

This study results that financial literacy and financial inclusion affect the use of financial technology by UMKM Metro Permata, Karang Tengah, where the SMEs use financial technology applications above 60%, and have started to leave the form of manual transactions. The financial literacy owned is quite good, considering that the average UMKM has been established for more than 1 year.

Keywords: Financial Literacy, Financial Inclusion, Utilization of Financial Technology, SMEs