



**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA  
TERHADAP NIAT BELI ULANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN  
PRODUK BODY MIST THE BODY SHOP**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

**NAMA : KARMILA DEWI**

**NIM : 20160101187**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**