



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN  
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY A20**

**(Studi Kasus Di Wilayah Kota Cilegon)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**Disusun Oleh:**

**NAMA: MUHAMAD YUNUS**

**NIM: 20160101331**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**