

OUTPUT SPSS

1. Distribusi Frekuensi Usia Pekerja

| Usia | | | | |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| 20 | 2 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| 21 | 1 | 1.9 | 1.9 | 5.6 |
| 22 | 6 | 11.1 | 11.1 | 16.7 |
| 23 | 2 | 3.7 | 3.7 | 20.4 |
| 24 | 4 | 7.4 | 7.4 | 27.8 |
| 25 | 4 | 7.4 | 7.4 | 35.2 |
| 28 | 2 | 3.7 | 3.7 | 38.9 |
| 29 | 2 | 3.7 | 3.7 | 42.6 |
| 30 | 4 | 7.4 | 7.4 | 50.0 |
| 31 | 2 | 3.7 | 3.7 | 53.7 |
| 32 | 1 | 1.9 | 1.9 | 55.6 |
| Valid 33 | 1 | 1.9 | 1.9 | 57.4 |
| 35 | 1 | 1.9 | 1.9 | 59.3 |
| 39 | 1 | 1.9 | 1.9 | 61.1 |
| 40 | 1 | 1.9 | 1.9 | 63.0 |
| 41 | 3 | 5.6 | 5.6 | 68.5 |
| 42 | 2 | 3.7 | 3.7 | 72.2 |
| 43 | 7 | 13.0 | 13.0 | 85.2 |
| 44 | 4 | 7.4 | 7.4 | 92.6 |
| 45 | 2 | 3.7 | 3.7 | 96.3 |
| 46 | 1 | 1.9 | 1.9 | 98.1 |
| 47 | 1 | 1.9 | 1.9 | 100.0 |
| Total | 54 | 100.0 | 100.0 | |

2. Variabel Skor Stres Kerja

Statistics

SkorStres

| | |
|------------------------|--------|
| Valid | 54 |
| N | |
| Missing | 0 |
| Mean | 131.63 |
| Median | 128.50 |
| Mode | 128 |
| Std. Deviation | 12.431 |
| Skewness | .154 |
| Std. Error of Skewness | .325 |
| Kurtosis | -.944 |
| Std. Error of Kurtosis | .639 |
| Minimum | 107 |
| Maximum | 156 |
| 25 | 122.00 |
| Perce | |
| ntiles | |
| 50 | 128.50 |
| 75 | 144.25 |

Saya harus bekerja dengan sangat intensif

| | Frequenc y | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|---------------|---------|---------------|-----------------------|
| Selalu | 37 | 68.5 | 68.5 | 68.5 |
| Sering | 14 | 25.9 | 25.9 | 94.4 |
| Agak Sering | 3 | 5.6 | 5.6 | 100.0 |
| Total | 54 | 100.0 | 100.0 | |

Saya harus bekerja dengan sangat cepat

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Selalu | 19 | 35.2 | 35.2 | 35.2 |
| Sering | 22 | 40.7 | 40.7 | 75.9 |
| Agak Sering | 7 | 13.0 | 13.0 | 88.9 |
| Jarang | 6 | 11.1 | 11.1 | 100.0 |
| Total | 54 | 100.0 | 100.0 | |

Saya dapat memutuskan pada saat saya mau beristirahat

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tidak Pernah | 5 | 9.3 | 9.3 | 9.3 |
| Jarang | 20 | 37.0 | 37.0 | 46.3 |
| Agak Sering | 8 | 14.8 | 14.8 | 61.1 |
| Sering | 8 | 14.8 | 14.8 | 75.9 |
| Selalu | 13 | 24.1 | 24.1 | 100.0 |
| Total | 54 | 100.0 | 100.0 | |

3. Uji Normalitas Data

Tests of Normality

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-----------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Statistic | df | Sig. | Statistic | df | Sig. |
| SkorStres | .145 | 54 | .007 | .960 | 54 | .067 |

a. Lilliefors Significance Correction

4. Uji *Kruskal Wallis*

Test Statistics^{a,b}

| | SkorStres |
|-------------|-----------|
| Chi-Square | 11.539 |
| df | 2 |
| Asymp. Sig. | .003 |

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: Hari
ini anda bekerja di shift
apa?

Descriptives

SkorStres

| | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error | 95% Confidence Interval for Mean | | Minimum | Maximum |
|-------|----|--------|----------------|------------|----------------------------------|-------------|---------|---------|
| | | | | | Lower Bound | Upper Bound | | |
| Pagi | 18 | 129.61 | 10.885 | 2.566 | 124.20 | 135.02 | 116 | 151 |
| Siang | 18 | 139.22 | 10.015 | 2.361 | 134.24 | 144.20 | 124 | 156 |
| Malam | 18 | 126.06 | 12.836 | 3.025 | 119.67 | 132.44 | 107 | 147 |
| Total | 54 | 131.63 | 12.431 | 1.692 | 128.24 | 135.02 | 107 | 156 |

Dari ketiga shift yang pernah anda kerjakan shift mana yang menurut anda sering menimbulkan keluhan seperti cemas, tegang, mudah marah, dan tidak sabar?

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pagi | 21 | 38.9 | 38.9 | 38.9 |
| | Malam | 33 | 61.1 | 61.1 | 100.0 |
| | Total | 54 | 100.0 | 100.0 | |

TABEL PEMBANDING HASIL KUESIONER SHIFT 1, 2 DAN 3

| NO | PERNYATAAN KUESIONER STRES KERJA | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 1 | Saya sangat jelas terhadap apa yang saya harapkan di tempat kerja | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | - | - | 4 | 7,4 |
| | <i>Sering</i> | 7 | 13 | 6 | 11,1 | 5 | 9,3 |
| | <i>Selalu</i> | 11 | 20,4 | 12 | 22,2 | 9 | 16,7 |
| 2 | Saya dapat memutuskan pada saat saya mau beristirahat | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 3 | 5,6 |
| | <i>Jarang</i> | 10 | 18,5 | 4 | 7,4 | 6 | 11,1 |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | 3 | 5,6 | 3 | 5,6 |
| | <i>Sering</i> | 3 | 5,6 | 4 | 7,4 | 1 | 1,9 |
| | <i>Selalu</i> | 2 | 3,7 | 6 | 11,1 | 5 | 9,3 |
| 3 | Perbedaan antara group kerja di tempat kerja sangat sulit untuk dikombinasikan | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | 5 | 9,3 | 3 | 5,6 | 5 | 9,3 |
| | <i>Agak Sering</i> | 4 | 7,4 | 2 | 3,7 | 5 | 9,3 |
| | <i>Jarang</i> | 8 | 14,8 | 8 | 14,8 | 5 | 9,3 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 1 | 1,9 | 4 | 7,4 | 2 | 3,7 |
| 4 | Saya tahu bagaimana cara menyelesaikan pekerjaan dengan baik | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | - | - | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | 7 | 13 | 5 | 9,3 | 3 | 5,6 |
| | <i>Selalu</i> | 9 | 16,7 | 12 | 22,2 | 13 | 24,1 |
| 5 | Saya mendapatkan perlakuan yang kurang baik di tempat kerja | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | 1 | 1,9 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | - | - | 1 | 1,9 | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | - | - | 2 | 3,7 |
| | <i>Jarang</i> | 9 | 16,7 | 6 | 11,1 | 8 | 14,8 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 8 | 14,8 | 11 | 20,4 | 7 | 13 |

| NO | PERNYATAAN | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 6 | Saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan berdasarkan deadline yang telah ditetapkan | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Jarang</i> | 14 | 25,9 | 7 | 13,0 | 9 | 16,7 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 2 | 3,7 | 11 | 20,4 | 8 | 14,8 |
| 7 | Jika saya mendapatkan kesulitan pekerjaan, maka rekan kerja saya akan membantunya | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | 1 | 1,9 | 5 | 9,3 |
| | <i>Sering</i> | 6 | 11,1 | 4 | 7,4 | 3 | 5,6 |
| | <i>Selalu</i> | 10 | 18,5 | 13 | 24,1 | 10 | 18,5 |
| 8 | Saya diberikan umpan balik yang positif pada pekerjaan yang saya kerjakan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | 4 | 7,4 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | - | - | 6 | 11,1 |
| | <i>Sering</i> | 8 | 14,8 | 6 | 11,1 | 8 | 14,8 |
| | <i>Selalu</i> | 6 | 11,1 | 11 | 20,4 | 3 | 5,6 |
| 9 | Saya harus bekerja dengan sangat intensif | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | 11 | 20,4 | 12 | 22,2 | 14 | 25,9 |
| | <i>Sering</i> | 5 | 9,3 | 6 | 11,1 | 3 | 5,6 |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Jarang</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Saya dapat mengontrol kecepatan irama kerja | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 1 | 1,9 | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | 1 | 1,9 | - | - | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | 6 | 11,1 | 6 | 11,1 | 4 | 7,4 |
| | <i>Selalu</i> | 10 | 18,5 | 11 | 20,4 | 13 | 24,1 |

| NO | PERNYATAAN | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 11 | Saya sangat jelas terhadap tugas dan tanggung jawab pekerjaan saya | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | - | - | 2 | 3,7 | 1 | 1,9 |
| | <i>Selalu</i> | 18 | 33,3 | 16 | 29,6 | 16 | 29,6 |
| 12 | Saya mengabaikan beberapa tugas karena terlalu banyak pekerjaan yang harus saya kerjakan | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Sering</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | 1 | 1,9 | 2 | 3,7 |
| | <i>Jarang</i> | 13 | 24,1 | 5 | 9,3 | 11 | 20,4 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 5 | 9,3 | 12 | 22,2 | 5 | 9,3 |
| 13 | Saya dapat mengetahui dengan jelas tentang apa yang menjadi sasaran dan tujuan perusahaan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | 3 | 5,6 | 3 | 5,6 | 1 | 1,9 |
| | <i>Agak Sering</i> | 3 | 5,6 | - | - | 5 | 9,3 |
| | <i>Sering</i> | 6 | 11,1 | 3 | 5,6 | 7 | 13 |
| | <i>Selalu</i> | 6 | 11,1 | 12 | 22,2 | 5 | 9,3 |
| 14 | Terdapat fraksi atau gesekan diantara rekan kerja di tempat kerja saya | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | 2 | 3,7 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | 3 | 5,6 |
| | <i>Jarang</i> | 15 | 27,8 | 13 | 24,1 | 11 | 20,4 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 1 | 1,9 | 5 | 9,3 | 2 | 3,7 |
| 15 | Saya mempunyai pilihan untuk memutuskan bagaimana saya harus bekerja | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | 2 | 3,7 | - | - |
| | <i>Jarang</i> | 1 | 1,9 | 2 | 3,7 | 2 | 3,7 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | 3 | 5,6 |
| | <i>Sering</i> | 9 | 16,7 | 4 | 7,4 | 5 | 9,3 |
| | <i>Selalu</i> | 7 | 13 | 10 | 18,5 | 8 | 14,8 |

| NO | PERNYATAAN | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 16 | Saya tidak dapat beristirahat secara cukup | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | - | - | 2 | 3,7 |
| | <i>Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | 4 | 7,4 |
| | <i>Agak Sering</i> | 6 | 11,1 | - | - | 7 | 13 |
| | <i>Jarang</i> | 11 | 20,4 | 10 | 18,5 | 5 | 9,3 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | 8 | 14,8 | - | - |
| 17 | Saya memahami bagaimana menyesuaikan pekerjaan ke dalam tujuan organisasi kerja secara keseluruhan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Jarang</i> | 1 | 1,9 | 2 | 3,7 | 2 | 3,7 |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | 2 | 3,7 | 2 | 3,7 |
| | <i>Sering</i> | 13 | 24,1 | 6 | 11,1 | 8 | 14,8 |
| | <i>Selalu</i> | 4 | 7,4 | 8 | 14,8 | 5 | 9,3 |
| 18 | Saya mendapatkan tekanan untuk bekerja dalam waktu yang lama | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | - | - | - | - | 2 | 3,7 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Jarang</i> | 7 | 13 | 5 | 9,3 | 7 | 13 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 10 | 18,5 | 13 | 24,1 | 7 | 13 |
| 19 | Saya mempunyai pilihan untuk memutuskan apa yang harus saya kerjakan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 1 | 1,9 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Jarang</i> | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 3 | 5,6 |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | 1 | 1,9 | - | - |
| | <i>Sering</i> | 8 | 14,8 | 6 | 11,1 | 6 | 11,1 |
| | <i>Selalu</i> | 6 | 11,1 | 10 | 18,5 | 8 | 14,8 |
| 20 | Saya harus bekerja dengan sangat cepat | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | 7 | 13 | 5 | 9,3 | 7 | 13 |
| | <i>Sering</i> | 6 | 11,1 | 9 | 16,7 | 7 | 13 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | 3 | 5,6 | 3 | 5,6 |
| | <i>Jarang</i> | 4 | 7,4 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |

| NO | PERNYATAAN | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 21 | Saya mendapatkan gertakan di tempat kerja | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | 1 | 1,9 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | - | - | 1 | 1,9 | 3 | 5,6 |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | - | - | 2 | 3,7 |
| | <i>Jarang</i> | 12 | 22,2 | 8 | 14,8 | 8 | 14,8 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 5 | 9,3 | 9 | 16,7 | 4 | 7,4 |
| 22 | Saya mendapatkan tekanan waktu yang tidak realisitis | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Sering</i> | - | - | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 2 | 3,7 |
| | <i>Jarang</i> | 13 | 24,1 | 6 | 11,1 | 9 | 16,7 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 4 | 7,4 | 11 | 20,4 | 6 | 11,1 |
| 23 | Saya dapat menyampaikan kepada manajer untuk membantu saya dalam penyelesaian masalah pekerjaan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 5 | 9,3 | 3 | 5,6 | 3 | 5,6 |
| | <i>Jarang</i> | 4 | 7,4 | 6 | 11,1 | 5 | 9,3 |
| | <i>Agak Sering</i> | 4 | 22,2 | 1 | 5,6 | 3 | 5,6 |
| | <i>Sering</i> | 4 | 7,4 | 4 | 7,4 | 7 | 13 |
| | <i>Selalu</i> | 1 | 1,9 | 4 | 7,4 | - | - |
| 24 | Saya mendapatkan bantuan dan dukungan dari rekan kerja tentang apa yang saya perlukan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | 3 | 5,6 | 4 | 7,4 |
| | <i>Sering</i> | 12 | 22,2 | 5 | 9,3 | 8 | 14,8 |
| | <i>Selalu</i> | 4 | 7,4 | 10 | 18,5 | 6 | 11,1 |
| 25 | Saya mendapat kemudahan dalam pekerjaan yang saya lakukan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | 3 | 5,6 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | - | - | 3 | 5,6 |
| | <i>Sering</i> | 10 | 18,5 | 7 | 13 | 10 | 18,5 |
| | <i>Selalu</i> | 3 | 5,6 | 10 | 18,5 | 4 | 7,4 |

| NO | PERNYATAAN | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 26 | Saya mempunyai kesempatan yang cukup untuk bertanya kepada manajer tentang perubahan kerja | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | 1 | 1,9 | 3 | 5,6 | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | 3 | 5,6 | 6 | 11,1 | 5 | 9,3 |
| | <i>Agak Sering</i> | 2 | 3,7 | 3 | 5,6 | 3 | 5,6 |
| | <i>Jarang</i> | 6 | 11,1 | 5 | 9,3 | 4 | 7,4 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 6 | 11,1 | 1 | 1,9 | 5 | 9,3 |
| 27 | Saya mendapatkan perhatian yang baik di tempat kerja dari rekan kerja | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | - | - | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Agak Sering</i> | 6 | 11,1 | 1 | 1,9 | 6 | 11,1 |
| | <i>Sering</i> | 8 | 14,8 | 7 | 13 | 7 | 13 |
| | <i>Selalu</i> | 4 | 7,4 | 9 | 16,7 | 4 | 7,4 |
| 28 | Karyawan selalu dapat berkonsultasi tentang setiap adanya perubahan kerja | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | 5 | 9,3 | 1 | 1,9 | 4 | 7,4 |
| | <i>Agak Sering</i> | - | - | 2 | 3,7 | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | 7 | 13 | 7 | 13 | 5 | 9,3 |
| | <i>Selalu</i> | 6 | 11,1 | 8 | 14,8 | 8 | 14,8 |
| 29 | Saya dapat berbicara dengan manajer tentang segala sesuatu yang dapat mengganggu pekerjaan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 5 | 9,3 | - | - | 3 | 5,6 |
| | <i>Jarang</i> | 1 | 1,9 | 5 | 9,3 | 4 | 7,4 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | 4 | 7,4 | 6 | 11,1 |
| | <i>Sering</i> | 8 | 14,8 | 2 | 3,7 | 2 | 3,7 |
| | <i>Selalu</i> | 3 | 5,6 | 7 | 13 | 3 | 5,6 |
| 30 | Waktu kerja saya sangat flexibel | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | 1 | 1,9 | 5 | 9,3 | 3 | 5,6 |
| | <i>Sering</i> | 10 | 18,5 | 6 | 11,1 | 5 | 9,3 |
| | <i>Agak Sering</i> | 3 | 5,6 | 1 | 1,9 | 7 | 13 |
| | <i>Jarang</i> | 2 | 3,7 | 6 | 11,1 | 2 | 3,7 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 2 | 3,7 | - | - | 1 | 1,9 |

| NO | PERNYATAAN | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 31 | Rekan kerja saya selalu mau mendengarkan keluhan saya tentang masalah pekerjaan | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | 2 | 3,7 | 1 | 1,9 | 3 | 5,6 |
| | <i>Sering</i> | 5 | 9,3 | 9 | 16,7 | 6 | 11,1 |
| | <i>Agak Sering</i> | 5 | 9,3 | 5 | 9,3 | 9 | 16,7 |
| | <i>Jarang</i> | 6 | 11,1 | 3 | 5,6 | - | - |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| 32 | Jika terdapat perubahan sistem kerja, saya dapat mengetahui secara jelas tentang bagaimana perubahan tersebut dilakukan | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Jarang</i> | 4 | 7,4 | 4 | 7,4 | 2 | 3,7 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 6 | 11,1 |
| | <i>Sering</i> | 11 | 20,4 | 6 | 11,1 | 4 | 7,4 |
| | <i>Selalu</i> | 2 | 3,7 | 7 | 13 | 6 | 11,1 |
| 33 | Saya mendapatkan dukungan secara baik dari rekan kerja dan manajer | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 1 | 1,9 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Jarang</i> | - | - | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 6 | 11,1 |
| | <i>Sering</i> | 11 | 20,4 | 6 | 11,1 | 4 | 7,4 |
| | <i>Selalu</i> | 2 | 3,7 | 7 | 13 | 6 | 11,1 |
| 34 | Hubungan antara individu tidak berjalan dengan semestinya di tempat kerja | | | | | | |
| | <i>Selalu</i> | - | - | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |
| | <i>Sering</i> | - | - | 1 | 1,9 | 2 | 3,7 |
| | <i>Agak Sering</i> | 1 | 1,9 | - | - | 1 | 1,9 |
| | <i>Jarang</i> | 17 | 31,5 | 8 | 14,8 | 12 | 22,2 |
| | <i>Tidak Pernah</i> | - | - | 8 | 14,8 | 2 | 3,7 |
| 35 | Jajaran manajer selalu memperhatikan saya di tempat kerja | | | | | | |
| | <i>Tidak Pernah</i> | 4 | 7,4 | - | - | 2 | 3,7 |
| | <i>Jarang</i> | 5 | 9,3 | 4 | 7,4 | 4 | 7,4 |
| | <i>Agak Sering</i> | 4 | 7,4 | 5 | 9,3 | 3 | 5,6 |
| | <i>Sering</i> | 3 | 5,6 | 3 | 5,6 | 5 | 9,3 |
| | <i>Selalu</i> | 2 | 3,7 | 6 | 11,1 | 4 | 7,4 |

| NO | PERTANYAAN KUESIONER SHIFT KERJA | SHIFT 1 | | SHIFT 2 | | SHIFT 3 | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | N | % | N | % | N | % |
| 1 | Hari ini Anda bekerja di <i>shift</i> apa? | | | | | | |
| | <i>Grup A</i> | - | - | 18 | 33,3 | - | - |
| | <i>Grup B</i> | - | - | - | - | 18 | 33,3 |
| | <i>Grup D</i> | 18 | 33,3 | - | - | - | - |
| 2 | Sudah berapa hari anda bekerja di <i>shift</i> saat ini? | | | | | | |
| | <i>1 Hari</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>2 Hari</i> | 18 | 33,3 | 18 | 33,3 | 18 | 33,3 |
| 3 | Dari ketiga <i>shift</i> yang pernah Anda kerjakan <i>shift</i> mana yang menurut Anda sering menimbulkan keluhan seperti cemas, tegang, mudah marah dan tidak sabar? | | | | | | |
| | <i>Pagi</i> | 6 | 11,1 | 8 | 14,8 | 7 | 13 |
| | <i>Siang</i> | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Malam</i> | 12 | 22,2 | 10 | 18,5 | 11 | 20,4 |
| 4 | Apakah Anda terbebani dengan 1 hari lembur yang diwajibkan oleh perusahaan setiap bulannya? | | | | | | |
| | <i>Ya</i> | - | - | 1 | 1,85 | 1 | 1,85 |
| | <i>Tidak</i> | 18 | 33,3 | 17 | 31,5 | 17 | 31,5 |

Nomor : 259/FIKES/KESMAS/UEU/V /2018
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 31 Mei 2018

Kepada Yth,
HRD PT. Indah Kiat Pulp & Paper TBK Serang Mill
Jalan Raya Serang - Jakarta, Kragilan, Serang, Banten 42184

Dengan Hormat,

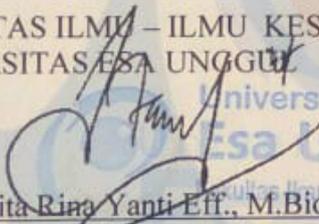
Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

| No | NAMA | NIM | NO. TELEPON | Judul |
|----|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Dimas Agusti | 20160301075 | 81233131680 | Perbedaan Stres Kerja pada Pekerja Shift di Bagian Paper Machine 6 PT. Indah Kiat Pulp & Paper TBK Serang Mill Tahun 2018 |

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL


Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt.
Dekan



indahkiat
pulp and paper products

No : 2734/IKPP/HR.AC/VI/2018
Perihal : Balasan Permohonan Penelitian

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Esa Unggul Jakarta

Dengan Hormat,
Membalas surat Bapak/Ibu, tentang Permohonan Penelitian, maka dengan ini kami menyatakan :

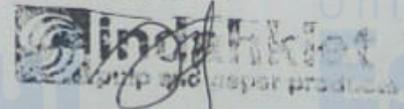
BERSEDIA

Menerima Mahasiswa/i Bapak/Ibu untuk melaksanakan Penelitian di PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Serang Mill. Pada tanggal 11 Juni – 10 Juli 2018 atau disesuaikan dengan kondisi di Perusahaan. Adapun nama peserta yang kami terima :

| <u>Nama</u> | <u>Nim</u> | <u>Jurusan</u> |
|--------------|-------------|----------------------|
| Dimas Agusti | 20160301075 | Kesehatan Masyarakat |

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Serang, 12 Juni 2018
Hormat kami,



Dra. Jelita Sirait
HR. Academy Manager



PRODI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

INFORMED CONSENT
PERNYATAAN TERTULIS SETELAH PENJELASAN

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Usia :

Lama Bekerja :

Saya telah mendapatkan penjelasan tentang penelitian yang berjudul “Perbedaan Stress Kerja pada Pekerja *Shift* di Bagian *Paper Machine* 6 PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Serang Mill Tahun 2018”. Saya bersedia menjadi responden secara lengkap dan jelas serta nantinya akan mengisi jawaban pada lembar kuesioner yang akan diberikandan diobservasi oleh peneliti. Saya sudah diberikan penjelasan tentang maksud dan tujuan penelitian ini pada lembar sebelumnya. Dalam penelitian ini, saya akan memberikan jawaban yang paling sesuai, sejujurnya dan apa adanya. Dengan ini saya secara sukarela dan dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan menyatakan bersedia ikut serta dalam penelitian.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Serang,

Peneliti

Responden

(Dimas Agusti)

.....

KUESIONER PENELITIAN

PERBEDAAN STRESS KERJA PADA PEKERJA *SHIFT* DI BAGIAN *PAPER MACHINE* 6 PT. INDAH KIAT PULP & PAPER TBK SERANG MILL
TAHUN 2018

Petunjuk Pengisian :

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang mungkin sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu/Saudara dalam menghadapi situasi hidup sehari-hari. Terdapat lima pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan yaitu:

- Tidak Pernah
- Jarang
- Agak Sering
- Sering
- Selalu

Selanjutnya, Bapak/Ibu/Saudara diminta untuk menjawab dengan cara **memberi tanda silang (X)** pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu/Saudara. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah, karena itu isilah sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu/Saudara yang sesungguhnya, yaitu berdasarkan jawaban pertama yang terlintas dalam pikiran Bapak/Ibu/Saudara.

(Lanjutan)

KUESIONER STRES KERJA

| NO | PERNYATAAN | Tidak Pernah | Jarang | Agak Sering | Sering | Selalu |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-------------|--------|--------|
| 1 | Saya sangat jelas terhadap apa yang saya harapkan di tempat kerja | | | | | |
| 2 | Saya dapat memutuskan pada saat saya mau beristirahat | | | | | |
| 3 | Perbedaan antara group kerja di tempat kerja sangat sulit untuk dikombinasikan | | | | | |
| 4 | Saya tahu bagaimana cara menyelesaikan pekerjaan dengan baik | | | | | |
| 5 | Saya mendapatkan perlakuan yang kurang baik di tempat kerja | | | | | |
| 6 | Saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan berdasarkan deadline yang telah ditetapkan | | | | | |
| 7 | Jika saya mendapatkan kesulitan pekerjaan, maka rekan kerja saya akan membantunya | | | | | |
| 8 | Saya diberikan umpan balik yang positif pada pekerjaan yang saya kerjakan | | | | | |
| 9 | Saya harus bekerja dengan sangat intensif | | | | | |
| 10 | Saya dapat mengontrol kecepatan irama kerja | | | | | |

(Lanjutan)

| NO | PERNYATAAN | Tidak Pernah | Jarang | Agak Sering | Sering | Selalu |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-------------|--------|--------|
| 11 | Saya sangat jelas terhadap tugas dan tanggung jawab pekerjaan saya | | | | | |
| 12 | Saya mengabaikan beberapa tugas karena terlalu banyak pekerjaan yang harus saya kerjakan | | | | | |
| 13 | Saya dapat mengetahui dengan jelas tentang apa yang menjadi sasaran dan tujuan perusahaan | | | | | |
| 14 | Terdapat fraksi atau gesekan diantara rekan kerja di tempat kerja saya | | | | | |
| 15 | Saya mempunyai pilihan untuk memutuskan bagaimana saya harus bekerja | | | | | |
| 16 | Saya tidak dapat beristirahat secara cukup | | | | | |
| 17 | Saya memahami bagaimana menyesuaikan pekerjaan ke dalam tujuan organisasi kerja secara keseluruhan | | | | | |
| 18 | Saya mendapatkan tekanan untuk bekerja dalam waktu yang lama | | | | | |
| 19 | Saya mempunyai pilihan untuk memutuskan apa yang harus saya kerjakan | | | | | |
| 20 | Saya harus bekerja dengan sangat cepat | | | | | |

(Lanjutan)

| NO | PERNYATAAN | Tidak Pernah | Jarang | Agak Sering | Sering | Selalu |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-------------|--------|--------|
| 21 | Saya mendapatkan gertakan di tempat kerja | | | | | |
| 22 | Saya mendapatkan tekanan waktu yang tidak realistik | | | | | |
| 23 | Saya dapat menyampaikan kepada manajer untuk membantu saya dalam penyelesaian masalah pekerjaan | | | | | |
| 24 | Saya mendapatkan bantuan dan dukungan dari rekan kerja tentang apa yang saya perlukan | | | | | |
| 25 | Saya mendapat kemudahan dalam pekerjaan yang saya lakukan | | | | | |
| 26 | Saya mempunyai kesempatan yang cukup untuk bertanya kepada manajer tentang perubahan kerja | | | | | |
| 27 | Saya mendapatkan perhatian yang baik di tempat kerja dari rekan kerja | | | | | |
| 28 | Karyawan selalu dapat berkonsultasi tentang setiap adanya perubahan kerja | | | | | |
| 29 | Saya dapat berbicara dengan manajer tentang segala sesuatu yang dapat mengganggu pekerjaan | | | | | |

(Lanjutan)

| NO | PERNYATAAN | Tidak Pernah | Jarang | Agak Sering | Sering | Selalu |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-------------|--------|--------|
| 30 | Waktu kerja saya sangat flexibel | | | | | |
| 31 | Rekan kerja saya selalu mau mendengarkan keluhan saya tentang masalah pekerjaan | | | | | |
| 32 | Jika terdapat perubahan sistem kerja, saya dapat mengetahui secara jelas tentang bagaimana perubahan tersebut dilakukan | | | | | |
| 33 | Saya mendapatkan dukungan secara baik dari rekan kerja dan manajer | | | | | |
| 34 | Hubungan antara individu tidak berjalan dengan semestinya di tempat kerja | | | | | |
| 35 | Jajaran manajer selalu memperhatikan saya di tempat kerja | | | | | |

Sumber: Tarwaka (2014)

KUESIONER *SHIFT* KERJA

1. Hari ini Anda bekerja di *shift* apa?
 - a. Pagi
 - b. Siang
 - c. Malam
2. Sudah berapa hari anda bekerja di *shift* saat ini?
 - a. 1 Hari
 - b. 2 Hari
3. Dari ketiga *shift* yang pernah Anda kerjakan *shift* mana yang menurut Anda sering menimbulkan keluhan seperti cemas, tegang, mudah marah dan tidak sabar?
 - a. Pagi
 - b. Siang
 - c. Malam
4. Apakah Anda terbebani dengan 1 hari lembur yang diwajibkan oleh perusahaan setiap bulannya?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Harap diperiksa kembali, jangan sampai ada yang terlewatkan.

Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.