

# **Relationship of Leader Interpersonal Communication with Work Motivation of the Infrastructure Department Employees at PT Talenta Anugerah Pratama**

Eka Yusitasari<sup>1</sup>, Euis Heriyati<sup>2</sup>

Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul, Jakarta Jalan Arjuna Utara Nomor 9,  
Kebon Jeruk, Jakarta Barat – 11510

[ekayusitasari1@gmail.com](mailto:ekayusitasari1@gmail.com)

## **Abstrack**

Communication is very important for employees because with the communication of all problems it will be easier to solve or find solutions or solutions to these problems, with good communication it is expected that employees can work optimally. Maximum performance is the same as increasing employee morale. If there is good communication between superiors and employees, employee morale will be easily created, so that it will be very easy for the company. Poor interpersonal communication can lead to sources of problems within a company. Work motivation can decrease and can have an impact on work results that are not optimal. Motivation does not only come from oneself, but can come from others and to improve work motivation, communication between employees and leaders must be well guarded.

The final purpose of this study was to determine the relationship of interpersonal communication to employee work motivation at PT Talenta Anugerah Pratama. Data were collected by questionnaire on 105 respondents, and literature study.

From the results of processing the questionnaire data distributed to all respondents, it was found that the level of interpersonal communication relations between leaders at PT Talenta Anugerah Pratama was low, at 57% and the leadership's interpersonal communication was not yet effective. And the level of employee motivation at 56% and can be categorized as very low. The results of this study are expected to be useful so that leaders maintain interpersonal communication in order to increase employee motivation to achieve a better corporate taget.

# **Hubungan Komunikasi Interpersonal Pemimpin Dengan Motivasi Kerja Karyawan Departement Infrastruktur Di PT Talenta Anugerah Pratama**

Eka Yusitasari

Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul, Jakarta Jalan Arjuna Utara Nomor 9,  
Kebon Jeruk, Jakarta Barat – 11510

[ekayusitasari1@gmail.com](mailto:ekayusitasari1@gmail.com)

## **Abstrak**

Komunikasi sangat penting bagi karyawan karena dengan adanya komunikasi segala sesuatu masalah akan lebih mudah dipecahkan atau dicarikan solusi atau jalan keluar dari permasalahan tersebut, dengan adanya komunikasi yang baik maka diharapkan karyawan dapat bekerja secara maksimal. Kinerja yang maksimal sama dengan peningkatan semangat kerja karyawan. Jika terjalin komunikasi yang baik antara atasan dan karyawan, semangat kerja karyawan pun akan mudah tercipta, sehingga akan sangat mudah pula bagi perusahaan. Komunikasi interpersonal yang buruk dapat mengakibatkan sumber permasalahan di dalam sebuah perusahaan. Motivasi kerja dapat menurun dan dapat berdampak pada hasil kerja yang tidak maksimal. Motivasi tidak hanya datang dari diri sendiri, melainkan bisa datang dari orang lain dan untuk meningkatkan motivasi kerja, komunikasi antar karyawan dan pimpinan harus di jaga dengan baik

Tujuan akhir dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja pegawai di PT Talenta Anugerah Pratama. Data dikumpulkan dengan kuesioner pada 105 responden, dan studi pustaka.

Dari hasil pengolahan data kuesioner yang disebarkan kepada seluruh responden, diperoleh hasil bahwa tingkat hubungan komunikasi interpersonal pimpinan di PT Talenta Anugerah Pratama rendah, yaitu sebesar 57% dan dapat dikategorikan komunikasi interpersonal pimpinan belum efektif. Dan tingkat motivasi kerja karyawan sebesar 56% dan dapat dikategorikan sangat rendah. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat agar pimpinan lebih menjaga komunikasi interpersonal agar dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan untuk mencapai target perusahaan yang lebih baik lagi.