



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN INFORMASI  
CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PT.BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG TAMAN RATU  
JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata  
Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Nama : GHIBRAN DIAGRII  
N.I.M : 2015-52-011  
Peminatan : Public Relations**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2019**