

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghibran Dlugrii

NIM : 7015-92-011

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Central Asia Cabang Taman Ratu Jakarta Barat.

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN " Gelar Akademik "** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat Pernyataan


(-----)