

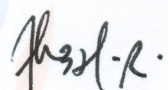
## HALAMAN PENGESAHAN


Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh

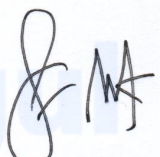
Nama : Ghibran Diagrii  
NIM : 2015-52-011  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Taman Ratu Jakarta Barat

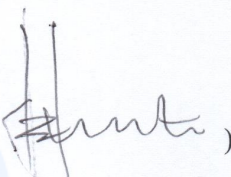
**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Penyiaran Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.**

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Ikkal Rachmat, ST, MT. (  )

Penguji : Erna Febriani, M.Si. (  )

Penguji : Dr. Fajarina, SIP, M.Si. (  )

Ditetapkan di : Jakarta, Universitas Esa Unggul  
Ketua Program Studi : Euis Heryati, MM, M.Ikom (  )

Tanggal : 12 Agustus 2019