

ABSTRAK

Gambaran *Turnover Intention* Pada Karyawan Produksi PT. PP Kota Tangerang

Anjani Prima Ningsih

Program Studi Psikologi

PT. PP adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri *Granite* dan *Marmar*. Berbagai aturan di perusahaan ini dirasakan merugikan karyawan produksi, karena harus mencapai target tinggi dan dengan resiko kecelakaan kerja yg tinggi. PT. PP memiliki area lingkungan pabrik yang tidak aman. Tidak sedikit karyawan merasakan ketakutan karena banyaknya tingkat kecelakaan kerja yang tinggi. Selain itu, di perusahaan ini sedang mengalami masalah keuangan yang berdampak pada keterlambatan pemberian gaji. Kondisi demikian menimbulkan berbagai keluhan yang berdampak pada *turnover intention* karyawan. Berdasarkan data pada PT. PP terdapat 60, 4% karyawan yang menjadi indikasi dari ketidakinginan untuk bekerja lagi dan meninggalkan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *turnover intention* pada karyawan PT. PP. Penelitian ini bersifat kuantitatif deskriptif dengan jumlah sampel sebanyak 87 orang, menggunakan teknik *random sampling*. Alat ukur *turnover intention* berdasarkan teori Mobley (1986), berjumlah 34 aitem dan koefisien reliabilitas 0,965. Hasil penelitian menunjukkan lebih banyak karyawan yang memiliki *turnover intention* tinggi (52,9%). Sedangkan untuk dimensi dominan *turnover intention* adalah keinginan mencari pekerjaan lain (70%). *Turnover intention* yang tinggi lebih banyak ditemui pada usia dewasa madya, berjenis kelamin laki-laki, bekerja > 20 tahun, tidak pernah memiliki prestasi/promosi, berstatus menikah, dan yang memperoleh penghasilan/gaji ≥ 4 juta.

Kata Kunci: Karyawan, Bagian produksi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Description Of Turnover Intention On Production Employees Of PT. PP Tangerang City

*Anjani Prima Ningsih
Study program Psychology*

PT. PP is a company engaged in the Granite and Marble industry. Various regulations in this company are felt to be detrimental to production employees, because they have to achieve high target and with a high risk of work accidents. PT. PP has an unsafe area of the factory environment. Not a few employees feel fear because of the high rate of work accidents. In addition, this company is experiencing financial problems which have resulted in delays in paying salaries. This condition raises various complaints that have an impact on employee turnover intention. Based on data at PT. PP there are 60,4% of employees who are an indication of unwillingness to work again and leave the company. The purpose of this study is to describe the turnover intention of employees of PT. PP. This research is quantitative descriptive with a sample size of 87 people, using random sampling techniques. The measurement tool for turnover intention is based on Mobley's (1986) theory, totaling 34 items and a reliability coefficient of 0.964. The results showed that more employees had high turnover intention (52.9%). Meanwhile, the dominant aspect of turnover intention is the desire to find another job (70%). High turnover intention is mostly found in middle adulthood, male, working > 20 years old, never having achievement / promotion, married status, and those who earn \geq 4 million in income / salary.

Keywords: Employees, Production, Turnover Intention