

**ABSTRAK**

Judul : Pengaruh Konflik Peran dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Melalui Motivasi Kerja Pegawai PT. Puspa Pharma

Nama : Rekha Savitri

Program Studi : S1 - Manajemen

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Konflik Peran dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Turnover Intention* melalui Motivasi Kerja Pegawai PT. Puspa Pharma. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis jalur path. Sampel pada penelitian ini diambil menggunakan teknik sampel jenuh. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden pegawai PT. Puspa Pharma. Penyebaran kuesioner ini dilakukan pada awal bulan juli. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik peran memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja. Konflik peran memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*. Persepsi dukungan organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja. Motivasi kerja juga tidak memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*. Persepsi dukungan organisasi pun juga tidak memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*.

**Kata kunci : Konflik Peran, Persepsi Dukungan Organisasi, *Turnover Intention*, Motivasi Kerja.**

**ABSTRACT**

*Title : Effects of Role Conflict and Perception of Support Intention of Organizational Change Towards Intentions Through the Work Motivation of Employees of PT. Puspa Pharma*

*Name : Rekha Savitri*

*Study programme : SI – Management*

*The purpose of this study was to determine the effect of Conflict Role and Perception of Organizational Support on Turnover Intention through Employee Motivation at PT. Puspa Pharma. The analysis technique used in this study is path analysis technique. The sample in this study was taken using a saturated sample technique. The number of samples used in this study were 80 respondents. Data collection techniques in this study were carried out by distributing questionnaires to PT. Puspa Pharma. The questionnaire was distributed at the beginning of July. The collected data is then processed using SPSS. The results of this study indicate that the role conflict variable has an influence on work motivation. Role conflict has an influence on turnover intention. Perception of organizational support have no effect on work motivation. Work motivation also has no influence on turnover intention. Perception of organizational support also have no effect on turnover intention.*

***Keywords: Role Conflict, Perception of Organizational Support, Turnover Intention, Work Motivation.***