



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI, SIKAP KONSUMEN,  
KUALITAS PRODUK, TERHADAP NIAT BELI ULANG KONSUMEN  
PADA PRODUK WARDAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**NAMA : ASTITI DWI AYU AMELIA  
NIM : 20160101364**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**BEKASI**

**2020**