

ABSTRAK

Stres kerja merupakan beban kerja yang berlebihan, perasaan susah dan ketegangan emosional yang menghambat *performance* individu. Stres kerja dapat dipengaruhi oleh kondisi organisasi seperti penetapan arah dan kebijaksanaan organisasi, perubahan strategi organisasi, keuangan, tuntutan kerja, tanggung jawab atas orang lain, perubahan waktu kerja, perubahan yang kurang baik antar kelompok kerja dan konflik peran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran stres kerja pada perawat rawat jalan di Rumah Sakit Umum Holistic Purwakarta tahun 2020. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian cross sectional. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat rawat jalan sebanyak 25 perawat. Sampel pada penelitian ini berjumlah 20 perawat rawat jalan di Rumah Sakit Umum Holistic Purwakarta dengan teknik sampling total sampling. Metode pengumpulan data sumber informasi yang digunakan yaitu berupa data primer dengan menggunakan alat ukur berupa kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat rawat jalan yang memiliki tingkat stres ringan sebanyak 55%, tingkat stres sedang sebanyak 40%, dan tingkat stres berat 5%. Beban kerja pada perawat rawat jalan menunjukkan bahwa 50% mengalami beban kerja ringan dan 50% perawat mengalami beban kerja berat. Jenis kelamin perawat rawat jalan laki-laki sebanyak 55% dan perempuan sebanyak 45%. Masa kerja perawat rawat jalan 80% memiliki masa kerja lebih dari 5 tahun dan 20% memiliki masa kerja kurang dari sama dengan 5 tahun. Kesimpulannya terdapat 11 perawat yang mengalami stres kerja ringan, dari 11 perawat yang mengalami stres kerja ringan terdapat 6 perawat yang memiliki beban kerja ringan dan 5 perawat memiliki beban kerja sedang. Dari 11 perawat yang mengalami stres ringan terdapat 8 perawat berjenis kelamin laki-laki dan 3 perawat berjenis kelamin perempuan, serta dari 11 perawat tersebut terdapat 4 perawat memiliki masa kerja kurang dari sama dengan 5 tahun dan 7 perawat memiliki masa kerja lebih dari 5 tahun. Untuk mencegah terjadinya stres pada perawat rawat jalan maka peneliti menyarankan untuk membuat program pengendalian stres seperti mengadakan sharing ke perawat lain atau refreshing secara bergantian serta melakukan penambahan SDM pada unit yang kekurangan SDM.

Kata Kunci : Stres Kerja, Rawat Jalan, Beban Kerja, Jenis Kelamin, Masa Kerja

6 BAB, ix, 44, 2 gambar, 7 tabel, 5 lampiran

Pustaka 15 (2013-2020)

ABSTRACT

Work stress is an excessive workload, feelings of distress and emotional tension that hinders individual performance. Job stress can be influenced by organizational conditions such as setting direction and organizational policies, changes in organizational strategy, finances, work demands, responsibilities for others, changes in working time, unfavorable changes between work groups and role conflicts. This study aims to determine the description of work stress in outpatient nurses at the Purwakarta Holistic General Hospital in 2020. This study uses a quantitative method with a cross sectional research design. The research population comprised all 25 outpatient nurses. The sample in this study amounted to 20 outpatient nurses at the General Hospital Holistic Purwakarta with a total sampling technique. The method of collecting data sources of information used is primary data using a measuring instrument in the form of a questionnaire. The results showed that outpatient nurses had a light stress level of 55%, a moderate stress level of 40%, and a severe stress level of 5%. The workload of outpatient nurses shows that 50% have a light workload and 50% of nurses experience a heavy workload. The gender of outpatient nurses is 55% male and 45% female. The tenure of outpatient nurses 80% had a service life of more than 5 years and 20% had a service life of less than 5 years. The conclusion is that there are 11 nurses who experience mild work stress, of the 11 nurses who have mild work stress, there are 6 nurses who have a mild monkey load and 5 nurses who have a moderate workload. Of the 11 nurses who experienced mild stress, 8 nurses were male and 3 nurses were female, and of the 11 nurses there were 4 nurses who had a service period of less than 5 years and 7 nurses had a service period of more than 5 years. To prevent the occurrence of stress on outpatient nurses, the researchers suggested creating a stress control program such as sharing with other nurses or refreshing in turn and adding human resources to units that lacked human resources.

Keywords : *Work stress, outpatient care, workload, gender, years of work*

6 Chapter, ix, 44, 2 figures, 7 tables, 5 appendices

Library 15 (2013-2020)