

ABSTRAK

Beban kerja merupakan faktor penting yang harus diperhatikan perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia. Beban kerja yang berlebihan menyebabkan kelelahan pekerja dan mengakibatkan tingginya tingkat stres pekerja. PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak pada pengelolaan gedung (pusat perbelanjaan) yang didalamnya terdapat Divisi yang bergerak pada pengelolaan air limbah yang tidak adanya pengolahan beban kerja dan insentif pekerja dalam perusahaan. Selama ini sering terjadi keluhan bekerja karena faktor beban kerja. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metode Time Study untuk mengetahui waktu baku setiap bagian yang kemudian dilakukan perhitungan dengan metode *Workload Analysis* untuk mengetahui beban kerja dan jumlah pekerja yang optimal. Selanjutnya dilakukan untuk mengetahui nominal insentif yang sesuai dengan perhitungan dan jumlah beban kerja yang dialami pekerja saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberi usulan pemberian insentif dan jumlah pekerja yang optimal agar meningkatkan semangat/motivasi pekerja dalam bekerja agar dalam pengerjaan produk tidak terganggu dengan mangkirnya para pekerja dan tercapainya keinginan pihak perusahaan untuk memenuhi produksi.

Hasil dari penelitian ini adalah pertama mengetahui bagian-bagian pekerjaan dalam proses produksi yaitu STP dan WTP. Temuan selanjutnya adalah mengetahui waktu baku dari setiap bagian yang telah dilakukan pengamatan dengan metode Time Study dan diperoleh hasil dari bagian STP 1503,26 detik dan WTP 1274,18 detik. Ketiga mengetahui beban kerja yang di alami saat ini dan mengetahui berapa jumlah pekerja yang optimal untuk setiap pekerjaan menggunakan metode *Workload Analysis*, dan diperoleh hasil dari setiap bagian yaitu bagian bagian STP pekerja saat ini 4 orang menjadi 5 orang dan bagian WTP pekerja saat ini 4 orang menjadi 5 orang. Setelah itu dilakukan perhitungan pemberian insentif, dari bagian STP dan WTP saat ini mendapat insentif Rp. 500.000,- dan setelah dilakukan perhitungan diperoleh hasil untuk bagian STP sebesar Rp. 1.752.800,- untuk bagian WTP sebesar Rp. 1.702.400,- untuk bagian-bagian tersebut setiap bulannya.

Kata Kunci : Waktu Siklus, Waktu Baku, Beban Kerja, Insentif.

ABSTRAK

Workload is an important factor that must be considered by the company in managing human resources. Excessive workload causes employees to increase and the higher the level of stress on employees. PT. XYZ is a company engaged in the management of buildings (expenditure centers) in it which consists of a division engaged in waste water management that does not have work facilities and incentives within the company. As long as this often happens, work due to workload factors. The research method uses the Time Study method to find out the standard time of each part which is then calculated using the Workload Analysis method to determine the optimal workload and number of workers. Next is to find out the nominal compensation in accordance with the calculation and the amount of workload completed by the current worker. This research supports increasing and increasing the optimal number of workers so as to increase the motivation of workers to work so they do not work with defaulters and achieve the company's need to increase production.

The results of this study are the first to study the parts of work in the production process, namely STP and WTP. The next finding is the standard time information of each part that has been observed with the Study Time method and the results of the STP section 1503.26 seconds and WTP 1274.18 seconds are obtained. The third is knowing the workload that is currently experienced and knowing the optimal number of workers for each job using the Workload Analysis method, and obtaining results from each related part of the STP section of workers currently 4 people into 5 people and the WTP portion of workers currently 4 people become 5 people. After incentive compensation is carried out, from the STP and WTP section when getting an incentive of Rp. 500,000, and after the calculation is made the results for the STP portion are Rp. 1,752,800, - for the WTP portion of Rp. 1,702,400, - for these parts every month.

Keywords: Cycle Time, Standard Time, Workload, Incentives.