

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TERJADINYA STRES KERJA PADA PIALANG SAHAM BCA SEKURITAS TAHUN 2020.

R. Suyardo¹⁾ Cut Alia Keumala Muda²⁾

Devi Angeliana Kusuma Ningtiar³⁾ Mayumi Nitami⁴⁾

Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan,

Universitas Esa Unggul.

Odrayus6@gmail.com

ABSTRACT

Stock brokerage is a job that connects investors and the stock market who will buy shares in the public market. The high mental workload received often causes fatigue and stress at work. The term fatigue usually indicates a different condition for each individual, but all the causes come from loss of efficiency, decreased work capacity, and endurance. This study was conducted using quantitative methods and using cross-sectional primary data with the DASS21 questionnaire to measure work stress and the NASA-questionnaire. TLX is used to measure workload using the chi-square test. The highest depiction of work stress in the 5 categories of BCA Sekuritas stock brokers in 2020 was those with mild work stress, namely 36 brokers (40.9%). The highest workload description for BCA Sekuritas in 2020 was 35 brokers with high workloads (39.7%). There is a relationship between workload and work stress at BCA Sekuritas stock broker in 2020.

Keywords : StockBroker, WorkStress, WorkLoad

ABSTRAK

Pialang saham merupakan pekerjaan yang menghubungkan antara investor dan pasar saham yang akan membeli saham di pasar publik. Tingginya beban kerja mental yang diterima seringkali menimbulkan kelelahan dan stres dalam bekerja. Istilah kelelahan biasanya menunjukkan kondisi yang berbeda tiap individu, tetapi seluruh penyebabnya berasal dari kehilangan efisiensi, penurunan kapasitas kerja, serta ketahanan tubuh. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan menggunakan cross sectional melalui data primer dengan kuesioner DASS21 untuk mengukur stres kerja dan kuesioner NASA-TLX untuk mengukur beban kerja dengan uji chisquare. Gambaran stres kerja 5 kategori pada pialang saham BCA Sekuritas tahun 2020 tertinggi adalah yang mengalami stres kerja ringan yaitu 36 pialang (40,9%). Gambaran beban kerja pada pialang saham BCA Sekuritas tahun 2020 tertinggi yaitu pialang yang mengalami beban kerja tinggi sebanyak 35 pialang (39,7%). Ada hubungan beban kerja dengan terjadinya stres kerja pada pialang saham BCA Sekuritas thun 2020.

Kata kunci : pialang, stres kerja, beban kerja