



**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN  
PASIEN DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PUSAT  
PERTAMINA TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**NORA HERLINA SITUMORANG**

**20180301211**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2021**