

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI NILAI PELANGGAN PADA APLIKASI *E-HEALTH* HALODOC

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajeman (S.M)

NAMA : DEVI CINDI CLARITA PUTRI

NIM : 20160101128

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA 2020

Universitas

Universita