

ABSTRAK

Judul : Perancangan Aplikasi Pemesanan *Service* Bengkel Motor Secara Elektronik Berbasis Website Pada Nathan Motor

Nama : Christian Meindy Santoso

Program Studi : Sistem Informasi

Nathan Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan, perawatan dan penyedia suku cadang sepeda motor. Untuk mengimbangi teknologi yang berkembang, maka diperlukan suatu pengelolaan manajemen perusahaan yang baik, serta meningkatkan potensi sumber daya manusia. Perancangan aplikasi booking ini adalah hasil dari perkembangan teknologi. Pada proses bisnis saat ini masih belum terintegrasi dengan sistem manapun, berawal dari sistem antrian yang memakan waktu sampai pembayaran yang masih menggunakan uang tunai. Pada perancangan ini penulis melakukan identifikasi permasalahan yang terjadi di bengkel Nathan Motor menggunakan metode analisis PIECES. Serta metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Prototype. Metode perancangan sistem untuk menggambarkan proses bisnis yang akan dibuat adalah dengan menggunakan perancangan *Unified Modeling Language* (UML).

Kata Kunci : Perancangan, Booking Service, Analisis PIECES, *Unified Modeling Language* (UML)

ABSTRACT

Title : Designing an Application for Booking service Motorcycle Workshop Electronic Service Based on Website on Nathan Motor

Name : Christian Meindy Santoso

Study Programme : Information System

Nathan Motor is a company engaged in the field of sales, maintenance and provider of motorcycle parts. To compensate for the developing technology, then a good company management is needed, and increase the potential of human resources. The design of this booking application is the result of technological developments, In the current business process is not integrated with any system, starting from a queuing system that takes up to payments that still use cash. In this design the authors identify the problems that occur in the Nathan Motor workshop using the PIECES analysis method. And the system development method used is Prototype. System design method to describe business processes that will be created is to use the design of the Unified Modeling Language (UML).

Keywords: *Design, Booking Service, PIECES Analysis, Unified Modeling Language (UML)*