

**ABSTRAK**

Erlin Arista. 2020. Gambaran Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. BK Di Jakarta. (Dibimbing oleh Dra. Sulis Mariyanti, M.Si dan Dra.Safitri M, M.Si)

PT. BK adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang industri besi baja. Beberapa karyawan di perusahaan tersebut belum menunjukkan kinerja yang optimal, beberapa karyawan sering tidak masuk kerja atau mangkir, datang terlambat, dan tingkat turnover tinggi. PT. BK berharap para karyawan merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan, merasa memiliki, bersedia bekerja keras untuk kemajuan perusahaan, merasa nyaman dan tetap bertahan di perusahaan atau berkomitmen terhadap perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran jenis komitmen karyawan PT. BK di Jakarta dan juga untuk mengetahui gambaran jenis komitmen organisasi pada karyawan berdasarkan data penunjang seperti jenis kelamin, usia, status pernikahan, tingkat pendidikan, jabatan, dan lama kerja. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT.BK dengan jumlah sample sebanyak 76 karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan jenis deskriptif dengan menggunakan kuesioner berjumlah 29 item dengan nilai reliabilitas ( $\alpha$ ) = 0,913. Teknik analisis data yang digunakan yaitu frekuensi, kategorisasi dan gambaran komitmen berdasarkan data penunjang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan PT. BK memiliki komitmen paling banyak yaitu komitmen afektif dan *continuen* yang memiliki persentase yang sama sebesar 36,8%. Hasil penelitian berdasarkan data penunjang didapatkan bahwa karyawan yang mempunyai dimensi dominan afektif yaitu karyawan yang berjenis kelamin perempuan, belum menikah, status pendidikan SMP dan S1, sudah bekerja di PT. BK selama 4-6 tahun serta lebih dari 10 tahun dan posisi sebagai Manager dan Supervisor. Sedangkan untuk karyawan yang mempunyai dimensi dominan normatif yaitu karyawan yang sudah menikah. Sedangkan karyawan yang mempunyai dimensi dominan *continuance* yaitu karyawan laki-laki, status pendidikan SD dan SMA, lama bekerja antara 1-3 tahun serta 7-9 tahun dan posisi jabatan sebagai staff dan petugas lapangan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, afektif, normatif, *continuance*

## ABSTRACT

*Erlin Arista. 2020. Organizational Commitment to employees of PT. BK in Jakarta. (Supervised by Dra. Sulis Mariyanti, M.Si dan Dra.Safitri M, M.Sc)*

*PT. BK is a company engaged in the steel industry. Some employees in this company have not shown optimal performance. Some of them always come late and some of them absent. Besides, the turnover rate is high. PT. BK hopes that the employees are willing to work hard for the progress of the company, feeling comfortable doing their job and committed to the company. PT. BK also hopes that the employees feel proud to be part of the company. This study aims to describe the types of employee commitment of PT. BK in Jakarta. It also aims to describe the types of organizational commitment to employees based on supporting data, such as gender, age, marital status, education level, position, and length of work. The study population was all employees of PT. BK with sample size of 76 employees. The research method used is quantitative research with descriptive type using a questionnaire totalling 29 items with a reliability value ( $\alpha$ ) = 0.913. The data analysis techniques used were frequency, categorization and description of commitment based on supporting data. The results showed that the employees of PT. BK have the most commitments, namely affective and continuous commitment which has the same percentage of 36.8%. The results of the study based on supporting data showed that female employees have dominant affective dimension. Most of them are not married, have junior high education and undergraduate education status. They have worked at PT. BK for 4-6 years and more than 10 years and hold position as manager and supervisor. Meanwhile, employees who have a dominant normative dimension are married employees. And the employees who have the dominant continuance dimension are male employees with elementary and high school education status, with work time between 1-3 years and 7-9 years and hold positions as staff and field officers.*

*Keywords: Organizational Commitment, affective, normative, continuance*