

## ABSTRAKSI

SISCA. **Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan Pramuniaga Wanita Matahari Dept. Store Cabang Mall Daan Mogot)** (dibimbing oleh Rojuaniah).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan *Work-Life Balance* baik secara parsial maupun bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Karyawan Pramuniaga Wanita Matahari Dept. Store Cabang Mall Daan Mogot.

Penelitian ini menggunakan metode uji validitas, uji reliabilitas dan uji analisis regresi linear berganda. Populasi sejumlah 127 karyawan dan menggunakan sampel jenuh dimana semua anggota populasi merupakan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja Non Fisik Dan *Work-Life Balance* secara parsial dan bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramuniaga Wanita Matahari Dept. Store Cabang Mall Daan Mogot dengan faktor Lingkungan Kerja Non Fisik yang berpengaruh lebih dominan.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja Non Fisik, *Work-Life Balance*, dan Kepuasan Kerja Karyawan

## **ABSTRACT**

***SISCA. The Effect Of Non Physical Work Environment And Work-Life Balance On Job Satisfaction (Case Study On Women Salesperson of Matahari Dept. Store Mall Daan Mogot) (supervised by Rojuaniah).***

*This study aims to determine the influence of Non Physical Work Environment and Work-Life Balance either partially or simultaneously to Job Satisfaction (Case Study On Women Salesperson of Matahari Dept. Store Mall Daan Mogot).*

*This study uses validity, reliability and multiple linear regression analysis. The population is 127 employees and uses saturated samples which is all members of the population are research samples. Data collection was done by distributing questionnaires to all respondents.*

*The result of this study indicates that the Non-Physical Work Environment and Work-Life Balance are partially and simultaneously have a positive and significant influence on the Job Satisfaction of Women Salesperson of Matahari Dept. Store Mall Daan Mogot with Non-Physical Work Environment that has more dominant influence.*

***Keywords : Non-Physical Work Environment, Work-Life Balance, and Employee Job Satisfaction***