

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Proses Modernisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan).

Nama : Adelia Meiriska

Program Studi : Akuntansi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sosialisasi perpajakan, proses modernisasi perpajakan, sanksi administrasi dan kesadaran wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini terdiri dari empat variabel independen dan satu variabel dependen.

Penelitian ini menggunakan teknik *sampling incidental* dan menggunakan metode survei berupa kuesioner dalam pengumpulan data. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kembangan. Analisis data penelitian menggunakan analisis linear berganda dengan program SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, proses modernisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dan sanksi administrasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak sedangkan kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kembangan Jakarta.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa proses modernisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Demikian juga hasil signifikansi menunjukkan nilai $0,001 < 0,05$ yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan. Proses modernisasi perpajakan dominan dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan berarti sifat patuh, tunduk pada ajaran atau peraturan.

Kata kunci : Sosialisasi Perpajakan, Proses Modernisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak.

ABSTRACT

*Title : Effects of Taxation Socialization, Modernization Process
Taxation, Administrative Sanctions and Mandatory Awareness
Taxes on Taxpayer Compliance Levels
(Case Study of Individual Taxpayers at the Service Office
Pratama Primary Tax).*

Name : Adelia Meiriska

Study program : Accounting

This study aims to examine and analyze the effect of each variable used in this study, namely tax socialization, tax modernization process, administrative sanctions and taxpayer awareness of the level of tax compliance. This study consisted of four independent variables and one dependent variable.

This research uses incidental sampling technique and uses a survey method in the form of a questionnaire in data collection. Respondents who were sampled in this study were individual taxpayers registered in KPP Pratama Kembangan. Analysis of research data using multiple linear analysis with SPSS 22 program.

The results showed that taxation socialization partially had a positive and significant effect on the level of tax compliance, taxation modernization process had a positive and significant effect on the level of tax compliance, and administrative sanctions had a positive and significant effect, n on the level of taxpayer compliance while awareness of taxpayers had an effect negative and insignificant to the level of compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Kembangan Jakarta.

The research findings show that the process of taxation modernization has a positive effect on the level of tax compliance. Likewise, the results of significance show a value of $0.001 < 0.05$ which means there is a significant influence. The tax modernization process is dominant in order to increase taxpayer compliance. Obedience means obedience, subject to teachings or regulations.

Keywords: Taxation Socialization, Tax Modernization Process, Administrative Sanctions and Taxpayer Awareness.