

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN
SEBAGAI MEDIASI**

**(Studi Pada Pengunjung Dan Pengguna Layanan Waterboom Cikarang di
Kawasan Lippo Cikarang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : RANGGA GALIH SAPUTRA

NIM : 2011 – 11 – 307



**Universitas
Esa Unggul**

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017