



Universitas

ESa UNGGUL

Universitas

ESa U

**Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan
Pelanggan Pengguna Kamera Mirrorless Sony Full-Frame di
Komunitas LensaManual.net**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Aldo Alfiola

N.I.M : 2013 - 51 - 011

PROGRAM STUDI S-1 KOMUNIKASI PEMASARAN

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2020