



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN INFORMASI DRIVER GRABBIKE  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Pemenuhan Nilai  
Mata Kuliah Tugas Akhir  
Strata-1 Ilmu Komunikasi

Oleh

Nama : Ajeng Ramanda Prastiwi

Nim : 201452067

Konsentrasi : HUMAS

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2019**