

## A. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### ANALISIS PERENCANAAN MENU, HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS MAKANAN, DAYA TERIMA DAN TINGKAT KEPUASAN PADA LANSIA DI PANTI JOMPO PUSAKA 41 YAYASAN AL-MADINIYAH JAKARTA BARAT

Program Studi S1 Ilmu Gizi Reguler  
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul (Ueu)

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

Lampiran 1.

#### LEMBAR PENJELASAN RESPONDEN

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan pendekatan *cross sectional* dimana data dependen yakni tingkat kepuasan serta data independen yaitu perencanaan menu, hubungan kualitas pelayanan makanan, dan daya terima, diambil secara bersamaan dan dalam satu kurun waktu.

Penelitian ini akan dilakukan penimbangan berat badan, pengukuran tinggi badan, nama, usia, jenis kelamin responden dan lama tinggal. Data perencanaan menu melalui kuesioner perencanaan menu, data kualitas pelayanan melalui kuesioner kualitas pelayanan, data kualitas makanan melalui kuesioner kualitas makanan, data daya terima melalui kuesioner daya terima, dan data tingkat kepuasan melalui kuesioner tingkat kepuasan. Responden penelitian ini adalah para lansia di panti jompo pusaka 41 yayasan al-madiniyah jakarta barat sesuai dengan kriteria. Responden diminta untuk menjawab dan apa saja dan gimana saja perencanaan menu, kualitas pelayanan makanan, daya terima serta tingkat kepuasan selama satu siklus menu/ tujuh hari.

Manfaat secara umum dari penelitian ini adalah dapat mengetahui Perencanaan Menu, Kualitas Pelayanan Makanan, Daya Terima Dan Tingkat Kepuasan Pada Lansia Di Panti Jompo Pusaka 41 Yayasan Al-Madiniyah Jakarta Barat.

Selain itu dapat menjadi saran bagi pihak pengelola Panti Jompo dalam peningkatan kualitas makanan.

Partisipasi saudara/saudari bersifat sukarela tanpa paksaan dan bila tidak berkenan dapat menolak atau sewaktu-waktu dapat mengundurkan diri tanpa sanksi apapun. Semua informasi dan hasil pemeriksaan yang berkaitan dengan privasi akan dijaga kerahasiaannya. Semua data tidak akan dihubungkan dengan identitas.

Lampiran 2.

LEMBAR PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN

Kami adalah staf pengajar Program Studi Ilmu Gizi Universitas Esa Unggul yang saat ini sedang melakukan penelitian tentang “Analisis Perencanaan Menu, Hubungan Kualitas Pelayanan Kualitas Makanan, Daya Terima Dan Tingkat Kepuasan Pada Lansia Di Panti Jompo Pusaka 41 Yayasan Al-Madiniyah Jakarta Barat” Oleh karena itu saya memohon kesediaan waktu saudara/i untuk mengisi kuesioner mengenai Kualitas Pelayanan Makanan, Daya Terima Dan Tingkat Kepuasan. Saya akan merahasiakan seluruh informasi yang saudara/i berikan. Perlu saya informasikan bahwa keikutsertaan saudara/i dalam pengisian kuisisioner ini bersifat sukarela.

Inform consent :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: .....

Umur: .....

Alamat: .....

Lama Tinggal : .....

Saya telah membaca dan memahami penjelasan dari peneliti mengenai penelitian yang berjudul “Analisis Perencanaan Menu, Hubungan Kualitas Pelayanan, Kualitas Makanan, Daya Terima Dan Tingkat Kepuasan Pada Lansia Di Panti Jompo Pusaka 41 Yayasan Al-Madiniyah Jakarta Barat”

Saya yakin bahwa peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan jawaban saya sebagai responden. Oleh karena itu, saya menyatakan secara sukarela berpartisipasi dalam penelitian ini dan akan memberikan informasi yang sejujur-jujurnya.

Jakarta,

Tanda tangan Responden

Tanda tangan Enumerator

Lampiran 3.

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS PERENCANAAN MENU, HUBUNGAN  
KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS MAKANAN,  
DAYA TERIMA DAN TINGKAT KEPUASAN PADA  
LANSIA DI PANTI JOMPO PUSAKA 41 YAYASAN  
AL-MADINIYAH JAKARTA BARAT

Program Studi S1 Ilmu Gizi Reguler  
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul (Ueu)

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

Kuesioner Karakteristik

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik responden meliputi nama, tanggal lahir, umur, jenis kelamin, agama, status pendidikan, dan data antropometri. Kami mohon kesediaan responden untuk dapat menjawab pertanyaan dengan tulus dan benar. “Isilah pertanyaan dibawah ini dengan mengisi kolom yang disediakan atau melingkari pilihan tersedia”

Hari/Tanggal :

Waktu Pengambilan Data :

Karakteristik Responden		
1.	Nama Responden	: .....
2.	Tanggal Lahir	: ...../...../.....
3.	Umur	: ..... Tahun
4.	Jenis Kelamin	: .....
5.	Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SMP 3. SMA



		4. Strata 1
		5. Lainnya.....
6. Lama Tinggal	:	.....

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

Lampiran 4.

KUESIONER PERENCANAAN MENU

ANALISIS PERENCANAAN MENU, HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN,  
KUALITAS MAKANAN, DAYA TERIMA DAN TINGKAT KEPUASAN PADA  
LANSIA DI PANTI JOMPO PUSAKA 41 YAYASAN AL-MADINIYAH  
JAKARTA BARAT

Program Studi S1 Ilmu Gizi Reguler

Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan

Universitas Esa Unggul (Ueu)

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

Beri tanda (X) untuk jawaban sesuai dengan keyakinan anda.

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Penyelenggara melakukan perencanaan menu		
2	Penyelenggara membentuk tim kerja (Ahli Gizi, Kepala Pemasak, dll) untuk menyusun menu		
3	Penyelenggara menyebarkan kuesioner berupa tanggapan/keluhan para lansia mengenai menu yang disajikan		
4	Penyelenggara membuat rincian jumlah porsi makanan beserta bahan-bahan makanan yang ingin dibelanjai untuk kebutuhan para lansia		
5	Penyelenggara mendata peralatan dan perlengkapan dapur yang tersedia		
6	Penyelenggara melakukan penyusunan menu dengan memerhatikan macam dan jumlah para lansia		
7	Penyelenggara memerhatikan menu makanan sesuai daerah		

	setempat, musim, iklim, dan pasar		
8	Penyelenggara menetapkan siklus menu		
9	Penyelenggara menetapkan standar porsi sesuai dengan kecukupan gizi para lansia		

Sumber: Aritonang, 2014

Lampiran 5.

KUESIONER KUALITAS PELAYANAN

ANALISIS PERENCANAAN MENU, HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN,  
KUALITAS MAKANAN, DAYA TERIMA DAN TINGKAT KEPUASAN PADA  
LANSIA DI PANTI JOMPO PUSAKA 41 YAYASAN AL-MADINIYAH  
JAKARTA BARAT

Program Studi S1 Ilmu Gizi Reguler

Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan

Universitas Esa Unggul (Ueu)

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

Beri tanda (X) untuk jawaban sesuai dengan keyakinan anda!

No	Pertanyaan	Kualitas Pelayanan				
		SB	B	CB	KB	TB
1	Ketepatan waktu pramusaji/penjamah makanan dalam memberi makan para lansia					
2	Tersedianya toilet, washtafel, pengering tangan dan sabun cuci tangan.					
3	Penataan eksterior dan interior ruangan					
4	Keramahan pramusaji/penjamah makanan dalam melayani para lansia					
5	Kerapihan dan kebersihan seragam pramusaji/penjamah makanan					
6	Kebersihan ruangan dan tempat makan					



7	Pengetahuan dan kemampuan petugas panti dalam menjelaskan menu					
8	Kenyamanan tempat makan yang disediakan pramusaji/penjamah makanan					
9	Kesabaran pramusaji/penjamah makanan dalam melayani para lansia					
10	Lama waktu ketepatan pemberian makanan ke para lansia					
11	Penampilan pramusaji/penjamah makanan menarik, rapi dan sopan					

Sumber : Wulansari, Setyawan dan Sinaga,2013

Keterangan skor : Kualitas → SB : sangat baik, B : baik, CB : cukup baik, KB : kurang baik, TB : tidak baik

Lampiran 6.

KUESIONER KUALITAS MAKANAN

ANALISIS PERENCANAAN MENU, HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN,  
KUALITAS MAKANAN, DAYA TERIMA DAN TINGKAT KEPUASAN PADA  
LANSIA DI PANTI JOMPO PUSAKA 41 YAYASAN AL-MADINIYAH  
JAKARTA BARAT

Program Studi S1 Ilmu Gizi Reguler  
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul (Ueu)

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

Beri tanda (X) untuk jawaban sesuai dengan keyakinan anda!

No	Pertanyaan	Kualitas Makanan				
		SB	B	CB	KB	TB
1	Rasa makanan yang disajikan					
2	Tekstur makanan yang disajikan					
3	Warna makanan yang disajikan					
4	Tingkat kematangan makanan yang disajikan					
5	Aroma makanan yang disajikan					
6	Suhu makanan yang disajikan					
7	Kesesuaian porsi makanan					
8	Bentuk hidangan makanan					
9	Kebersihan dari makanan yang disajikan					
10	Kebersihan alat makan					
11	Cara penyajian makanan					

Sumber : Wulansari, Setyawan dan Sinaga,2013

Keterangan skor : Kualitas → SB : sangat baik, B : baik, CB : cukup baik, KB : kurang baik, TB : tidak baik





	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasi Merah</li> <li>- Ayam Goreng</li> <li>- Tempe Orek</li> <li>- Tumis Buncis Jagung Muda</li> <li>- Pepaya</li> <li>- Susu</li> </ul>								
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasi Merah</li> <li>- Tempe Goreng</li> <li>- Ikan Goreng</li> <li>- Tumis Kacang Panjang</li> <li>- Seamangka</li> <li>- Susu</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasi Merah</li> <li>- Tahu Bacem</li> <li>- Sayur Bayam</li> <li>- Ikan Goreng</li> <li>- Jeruk</li> <li>- Susu</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasi Merah</li> <li>- Tahu Goreng</li> <li>- Ayam Kecap</li> <li>- Tumis Kacang Panjang</li> <li>- Pepaya</li> <li>- Susu</li> </ul>								

Lampiran 8.

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN

ANALISIS PERENCANAAN MENU, HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN,  
KUALITAS MAKANAN, DAYA TERIMA DAN TINGKAT KEPUASAN PADA  
LANSIA DI PANTI JOMPO PUSAKA 41 YAYASAN AL-MADINIYAH  
JAKARTA BARAT

Program Studi S1 Ilmu Gizi Reguler  
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul (Ueu)

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

Beri tanda (X) untuk jawaban sesuai dengan keyakianan anda.

No	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan				
		SP	P	CP	KP	TP
1	Menurut anda apakah anda puas dengan rasa makanan yang disajikan?					
2	Menurut anda apakah anda puas dengan tekstur makanan yang disajikan?					
3	Menurut anda apakah anda puas dengan warna makanan yang disajikan?					
4	Menurut anda apakah anda puas dengan tingkat					

	kematangan makanan yang disajikan?					
5	Menurut anda apakah anda puas dengan aroma makanan yang disajikan?					
6	Menurut anda apakah anda puas dengan suhu makanan yang disajikan?					
7	Menurut anda apakah anda puas dengan kesesuaian porsi makanan?					
8	Menurut anda apakah anda puas dengan bentuk hidangan makanan?					
9	Menurut anda apakah anda puas dengan kebersihan dari makanan yang disajikan?					
10	Menurut anda apakah anda puas dengan kebersihan alat makan?					
11	Menurut anda apakah anda puas dengan cara penyajian makanan?					
12	Menurut anda apakah anda puas dengan kecepatan tanggapan pramusaji terhadap keluhan para lansia?					
13	Menurut anda apakah anda puas dengan tersedianya toilet, washtafel, pengering tangan, dan sabun cuci tangan?					
14	Menurut anda apakah anda puas dengan penataan eksterior dan interior ruangan?					
15	Menurut anda apakah anda puas dengan keramahan pramusaji dalam melayani para lansia?					
16	Menurut anda apakah anda puas dengan kebersihan ruangan dan tempat makan?					

17	Menurut anda apakah anda puas dengan pengetahuan dan kemampuan pramusaji dalam menjelaskan menu?					
18	Menurut anda apakah anda puas dengan kesabaran pramusaji dalam melayani para lansia?					
19	Menurut anda apakah anda puas dengan lama waktu tunggu sampai makanan datang?					
20	Menurut anda apakah anda puas dengan penampilan pramusaji menarik, rapi dan sopan					

Sumber : Wulansari, Setyawan dan Sinaga,2013



## HASIL STATISTIK

### kelompok usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 60-70	53	79.1	79.1	79.1
71-80	13	19.4	19.4	98.5
81-90	1	1.5	1.5	100.0
Total	67	100.0	100.0	

### pendidikan terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sd	59	88.1	88.1	88.1
smp	7	10.4	10.4	98.5
lainnya/ tidak sekolah	1	1.5	1.5	100.0
Total	67	100.0	100.0	

### kelompok lama tinggal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-5 tahun	47	70.1	70.1	70.1
6-10 tahun	17	25.4	25.4	95.5
11-15 tahun	2	3.0	3.0	98.5
16-20 tahun	1	1.5	1.5	100.0
Total	67	100.0	100.0	

**kualitas pelayanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	31	46.3	46.3	46.3
	baik	36	53.7	53.7	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

**kualitas makanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	36	53.7	53.7	53.7
	baik	31	46.3	46.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

**daya terima**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	30	44.8	44.8	44.8
	cukup	21	31.3	31.3	76.1
	baik	16	23.9	23.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

**tingkat kepuasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	33	49.3	49.3	49.3
	puas	34	50.7	50.7	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kualitas pelayanan * tingkat kepuasan	67	100.0%	0	.0%	67	100.0%

**kualitas pelayanan \* tingkat kepuasan Crosstabulation**

			tingkat kepuasan		Total
			tidak puas	puas	
kualitas pelayanan	tidak baik	Count	20	11	31
		Expected Count	15.3	15.7	31.0
	baik	Count	13	23	36
		Expected Count	17.7	18.3	36.0
Total		Count	33	34	67
		Expected Count	33.0	34.0	67.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.377 <sup>a</sup>	1	.020		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.301	1	.038		
Likelihood Ratio	5.451	1	.020		
Fisher's Exact Test				.028	.019
Linear-by-Linear Association	5.297	1	.021		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	67				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.27.

b. Computed only for a 2x2 table

**kualitas makanan \* tingkat kepuasan Crosstabulation**

			tingkat kepuasan		Total
			tidak puas	puas	
kualitas makanan	tidak baik	Count	22	14	36
		Expected Count	17.7	18.3	36.0
	baik	Count	11	20	31
		Expected Count	15.3	15.7	31.0
Total	Count	33	34	67	
	Expected Count	33.0	34.0	67.0	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.377 <sup>a</sup>	1	.036	.051	.032
Continuity Correction <sup>b</sup>	3.411	1	.065		
Likelihood Ratio	4.429	1	.035		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.311	1	.038		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	67				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.27.

b. Computed only for a 2x2 table

**daya terima \* tingkat kepuasan Crosstabulation**

			tingkat kepuasan		Total
			tidak puas	puas	
daya terima	kurang	Count	14	16	30
		Expected Count	14.8	15.2	30.0
	cukup	Count	10	11	21
		Expected Count	10.3	10.7	21.0
	baik	Count	9	7	16
		Expected Count	7.9	8.1	16.0
Total	Count	33	34	67	
	Expected Count	33.0	34.0	67.0	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.416 <sup>a</sup>	2	.812
Likelihood Ratio	.417	2	.812
Linear-by-Linear Association	.329	1	.566
N of Valid Cases	67		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.88.



Gambar 1. Opening, Briefing Dan Pembagian Kuesioner Kepada Para Lansia Tentang Mekanisme Pengisian Kuesioner



Gambar 2. Wawancara Kebada Para Lansia Mengenai Isi Kuesioner



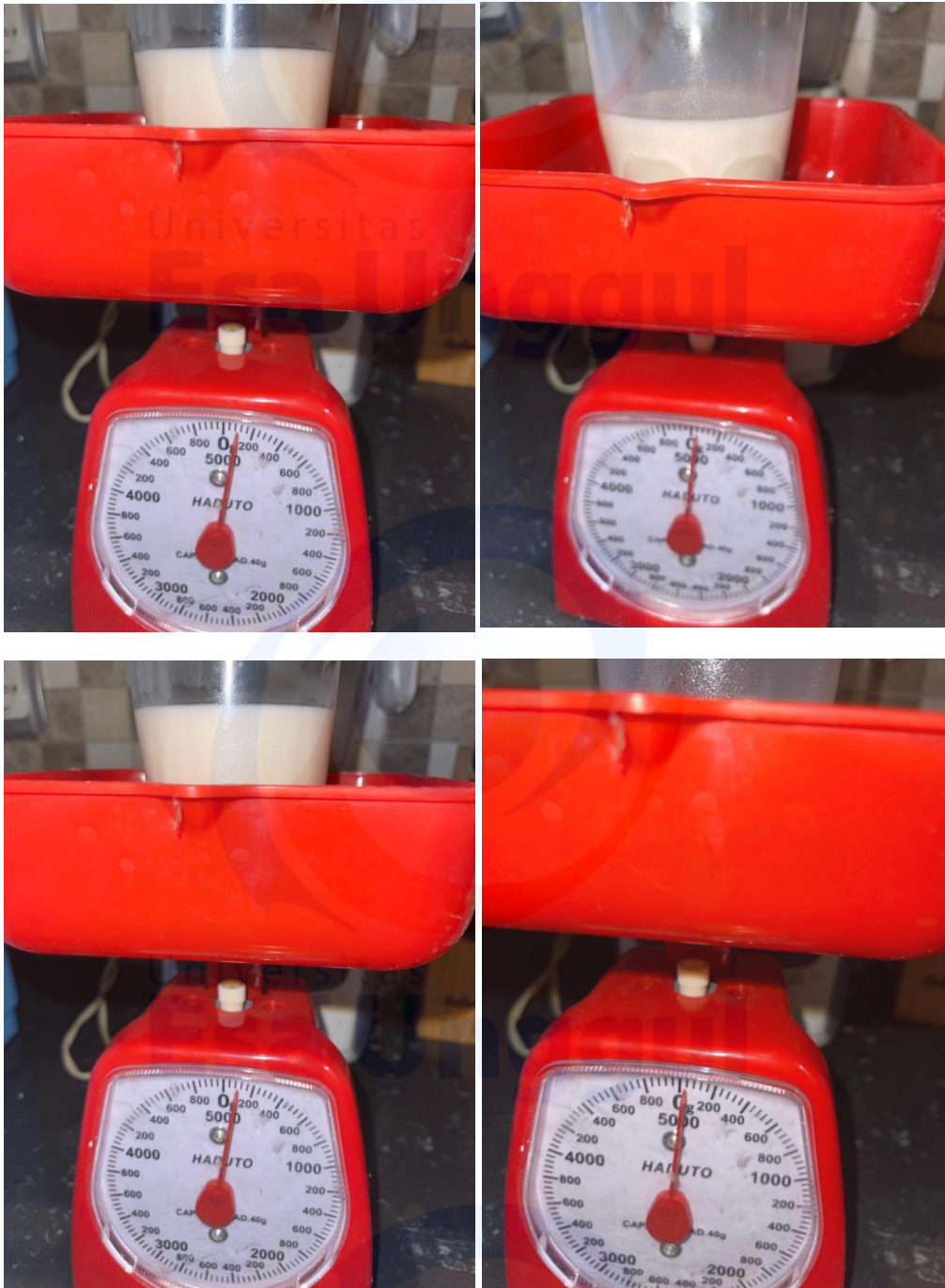
Gambar 3. P3K, Popok Untuk Para Lansia







Gambar 5. Isi Dapur Panti Jompo Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat



Gambar 5. Penimbangan Air Susu Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta



Gambar 6. Penimbangan Buah Jeruk Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Dikonsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat



Gambar 7. Penimbangan Lauk Hewani (Ikan Tongkol) Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat



Gambar 8. Penimbangan Lauk Pauk (Perkedel) Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat



Gambar 9. Penimbangan Lauk Pauk Hewani Dan Sayur Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al-Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat







Gambar 10. Penimbangan Lauk Pauk Hewani Dan Sayur Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al-Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat



Gambar 12. Penimbangan Lauk Pauk Hewani Dan Sayur Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al-Madinyah Cengkareng Jakarta Barat



Gambar 13. Penimbangan Karbohidrat Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Di Panti Jompo Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat



Gambar 14. Penimbangan Buah Pepaya Sebelum Dikonsumsi Dan Setelah Di Konsumsi Para Lansia Panti Jompo Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta



Gambar 15. Melihat Isi Panti Dan Berkunjung Ke Para Lansia Panti Jompo  
Al- Madiniyah Cengkareng Jakarta Barat