

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Didalam dunia industri manufaktur yang makin berkembang sangat pesat yang mengakibatkan beragam produk yang dihasilkan. Keberagaman produk tersebut memaksa perusahaan atau produsen untuk semakin meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan sesuai keinginan konsumen yang dimana konsumen tersebut adalah pokok sumber penghasilan dari perusahaan atau produsen produk. Maka dari itu kualitas produk harus baik atau *good product* akan tetapi masih banyak juga perusahaan industri manufaktur yang kurang memperhatikan kualitas produknya. Produk yang cacat adalah sumber dari pemborosan biaya yang terbuang sia sia untuk itu perusahaan harus menjaga kualitas yang dihasilkan dengan menggunakan strategi yang dapat menjamin kualitas produk agar tetap stabil.

PT. Surya Toto Indonesia Tbk merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi berbagai macam perlengkapan di toilet atau biasa disebut dengan produk *sanitary ware* terbesar di Asia Tenggara. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Arya Jaya Santika No. 1, Cikupa, Tangerang, Banten. Produk yang dihasilkan hampir seluruhnya di ekspor dan ada juga yang di produksi untuk memenuhi kebutuhan konsumen diberbagai kota di Indonesia. Didalam memaksimalkan produk PT. Surya Toto Indonesia Tbk melakukan pengecekan produk yang telah ditentukan oleh perusahaan namun didalam pengecekan masih banyak produk yang dihasilkan terdapat cacat.

Penelitian ini dilakukan untuk meminimasi tingkat cacat pada produk *sanitary* dengan tipe CW 420 J. pada produk bertipe CW 420 J yang diproduksi dari pertama kalinya PT. Surya Toto Indonesia Tbk (Cikupa) beroperasi hingga kini masih ditemukan produk cacat. Pada produk CW 420 J yang banyak diproduksi untuk memenuhi pemesanan lokal di indonesia akan tetapi dari banyaknya produk CW 420 J yang di produksi masih banyak mengalami cacat produk. Pada bagian QC *final inspeksion* ada beberapa proses yang diperiksa dan

ada beberapa proses produk tersebut harus melalui perbaikan di bagian *final inspeksion*.

Peningkatan kualitas untuk menjamin tingkat keandalan didalam memproduksi berbagai produk *sanitary* PT. Surya Toto Indonesia Tbk harus meningkatkan perhitungan dan menganalisa dampak dampak yang menyebabkan produk produknya sering mengalami cacat produk. Hal ini dilakukan guna menjamin kualitas produk tetap stabil dan mampu meminimasi tingkat cacat produk.

1.2 Perumusan Masalah

PT. Surya Toto Indonesia Tbk menjadi salah satu pabrik yang bergerak memproduksi produk *sanitary ware* terbesar di Asia Tenggara yang dipercayai oleh para konsumen sebagai produk yang berkualitas tinggi akan tetapi hingga saat ini masih banyak produk yang dihasilkan mengalami dampak cacat produk.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian dilakukan di PT. Surya Toto Indonesia Tbk. yang memproduksi produk *sanitary*.
2. Data yang digunakn adalah data jumlah dan jenis cacat terbesar yang muncul pada produk hasil akhir yang bertipe CW 420 J di bagian QC dengan data selama 6 bulan.
3. Tidak melakukan perhitungan biaya perbaikan produk.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan guna memperoleh manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dan berhubungan dengan proses dan *output* penelitian. Manfaat yang diharapkan didapat dari hasil penelitian antara lain;

1. Mengetahui seberapa besar cacat dari produk CW 420 J.
2. Dapat menerapkannya hasil analisis *Fault Analysis* (FTA) dan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) terhadap masalah jumlah cacat produksi di perusahaan

3. Solusi dari penelitian dapat menurunkan tingkat cacat produk *sanitary* dan mampu memperbaiki kualitas dibagian yang menyebabkan masalah cacat.

1.5 Sitematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum yang sistematis dan memperjelas isi laporan, maka penulisan dibagi dalam beberapa bab dan setiap bab terdiri dari sub bab. Adapun sistematikanya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam pengolahan data guna mencari solusi yang tepat terhadap permasalahan yang ada dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai kerangka berpikir atau tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam memecahkan masalah yang ada meliputi objek penelitian, metode pengumpulan data, pengolahan data analisis hasil penelitian, studi pustaka, kesimpulan dan saran penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi analisis hasil dan pengolahan data yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisa dan penyampaian usulan serta saran bagi perusahaan dalam mengatasi masalah yang dibahas.