

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Perusahaan PT. Gajah Putih Elastic yang didirikan pada tahun 1980 oleh Mr. Hartono Irawan menjadi salah satu manufaktur terkemuka dalam teknologi kain sempit untuk tali sepatu, pakaian, *furniture*, pakaian olahraga, pakaian dan pakaian aksesoris, bungkus kado, tas, dan banyak lainnya bidang spesifik. PT. Gajah Putih Elastic yang bergerak dalam bidang aksesoris *garment*, beralamatkan di Jalan Industri Manis 2 No. 11, Komplek Industri Manis Tangerang. Pada awalnya PT Gajah Putih elastic hanya mempekerjakan karyawan tidak lebih dari 100 orang, kini seiring dengan permintaan *customer* yang cukup besar, PT Gajah Putih Elastic telah mempekerjakan hampir 500 karyawan.

Didalam dunia industri saat ini seperti industri manufaktur ataupun industri jasa, kualitas menjadi hal sangat utama bagi suatu perusahaan demi meningkatkan kepercayaan konsumen. Komitmen suatu perusahaan dalam menjaga kualitasnya akan membuat konsumen merasa puas dengan produk-produk yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut. Maka dari itu, perusahaan harus terus memantau dan mengevaluasi setiap kinerja dalam perusahaan tersebut guna melakukan *improvement* yang berkelanjutan demi terciptanya mutu yang baik. Disamping itu, strategi peningkatan kualitas juga harus dilakukan guna meningkatkan daya saing perusahaan.

Kepuasan dari para konsumen umumnya didapat setelah mereka mencoba dan merasakan produk yang mereka dapat dari suatu perusahaan. Mereka dapat menilai produk tersebut apakah sesuai dengan harapan mereka. Dengan melakukan pengendalian pada proses produksi, kualitas dari hasil produksi akan terjaga dengan baik, sehingga dapat menciptakan kepuasan dari konsumen dengan produk yang dihasilkan dan membuat konsumen akan tetap memprioritaskan produk-produk yang dikeluarkan oleh perusahaan tersebut.

Pada PT. Gajah Putih Elastic khususnya pada produksi produk KP 335 rw atau tali masker memiliki masih cacat yang cukup sering pada setiap produksinya. Hal tersebut membuat penelitian ini difokuskan pada produksi produk tali masker dengan mencari tahu masalah yang paling berdampak pada cacat produksi tersebut. Dilakukannya penelitian ini bertujuan agar dapat meningkatkan kualitas pada produk tali masker karena menurut pihak perusahaan produk ini merupakan salah satu yang memiliki nilai penjualan yang tinggi yaitu sebesar 30% dari total nilai seluruh penjualan.

1.2. Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang didapat sebagai berikut.

1. Berapa besar tingkat cacat produk yang sedang berjalan?
2. Berapa ukuran *level sigma* dari produk yang cacat?
3. Apa faktor yang paling tinggi dari penyebab cacat?
4. Bagaimana usulan perbaikan berdasarkan kasus yang ada?

1.3. Pembatasan Masalah

Berikut fokus dan batasan masalah dari penelitian yang dilakukan.

1. Penelitian dilakukan pada lini produksi tali masker pada PT. Gajah Putih Elastic.
2. Data produk cacat yang diambil mulai dari tanggal 6 Januari 2020 – 14 Maret 2020.
3. Objek yang diteliti pada penelitian ini adalah produk cacat dari proses produksi tali masker.
4. Metode yang digunakan dalam menentukan ukuran cacat adalah dengan metode *six sigma* dengan tahapan DMAIC yaitu *Define, Measure, Analyze, Improve* tanpa tahapan *Control* dikarenakan tidak dilakukan pengecekan implementasi dari tahap *improve*.
5. Pada usulan perbaikan peneliti menggunakan metode FMEA.

1.4. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat cacat dari produk yang sedang berjalan.
2. Melakukan perhitungan *six sigma*.

3. Menentukan faktor tertinggi dari penyebab cacat.
4. Memberikan usulan perbaikan guna mengatasi permasalahan pada perusahaan.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman isi dalam laporan tugas akhir ini maka penulis membatasi penulisan dalam tiap bab sebagai berikut.

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II

LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori pendukung terkait dengan penelitian yang dilakukan yang akan membantu pada proses pengolahan data guna mencari solusi dalam pemecahan masalah dalam penelitian.

BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang langkah-langkah yang dilakukan dalam pemecahan masalah dalam penelitian meliputi tempat dan waktu penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, pengumpulan data dan analisa, serta kesimpulan dan saran.

BAB IV

PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pada bab ini berisi data-data serta informasi yang diperoleh dari perusahaan yang bersangkutan berdasarkan metodologi penelitian yang akan diolah dalam rangka

penyelesaian masalah lalu dilakukan analisis hasil pembahasan dari pengolahan data sehingga diperoleh hasil usulan perbaikan dalam rangka pemecahan masalah.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan serta saran bagi perusahaan terkait untuk mengurangi permasalahan *defect* yang terjadi pada produksi tali masker yang merupakan bagian akhir dari laporan tugas akhir.

DAFTAR PUSTAKA