

### **Abstrak**

Harum Laundry memiliki layanan seperti cuci komplit (cuci kering dan setrika), cuci dan kering, maupun setrika saja. Berdasarkan analisis yang dilakukan, diketahui bahwa jasa laundry ini belum optimal dan dipertemukan masalah seperti aliran informasi kepada pelanggan yang lambat, pemrosesan transaksi dan manajemen data yang salah. kebanyakan pelanggan terkadang malas untuk datang langsung ke tempat laundry dan juga konsumen yang telah memesan tidak dapat mengetahui progress cucian. Oleh sebab itu, dilakukan penelitian untuk merancang Aplikasi *Tracking Laundry* pada platform *Android* yang efektif dan efisien. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi *tracking laundry* pada platform *android*. Pengembangan prototype dilakukan dengan pendekatan *eXtreme Programing* yang mencakup perencanaan, desain, koding dan pengujian. System ini dibangun menggunakan Bahasa pemograman Java dan penyimpanan database menggunakan *Firebase*. Proses pengujian sistem informasi dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*. Hasil pengujian menunjukkan sistem yang dibangun telah sesuai dengan kebutuhan fungsional yang ditentukan. Adapun hasil *SUS* memberikan skor 86,6 yang artinya prototype aplikasi dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam melakukan *tracking laundry*.

Kata kunci : *Laundry, Tracking, Pemesanan*

### **Abstrack**

*Harum Laundry has services such as complete washing (dry washing and ironing), washing and drying, and just ironing. Based on the analysis carried out, it is known that this laundry service has not been optimal and has encountered problems such as a slow flow of information to customers, transaction processing and data management. most customers are lazy to come directly to the laundry and also consumers who have ordered can not know the progress of the laundry. Therefore, research is carried out to design an Laundry Tracking Application on the Android platform that is effective and efficient. This research resulted in a laundry tracking application on the Android platform. Prototype development is carried out with the eXtreme Programing approach which includes planning, design, coding and testing. This system was built using the Java programming language and database storage using Firebase. The information system testing process is carried out using the Black Box method. The test results show that the system built has been in accordance with the specified functional requirements. The SUS results gave a score of 86.6, which means the prototype application can meet the needs of users in tracking laundry.*

*Key words : Laundry, Tracking, Booking*