

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi pada saat ini semakin berkembang pesat. Hal ini diikuti dengan banyaknya aktivitas-aktivitas kehidupan masyarakat sekarang ini yang mencapai perubahan standar yang baru. Kecepatan dan ketepatan masyarakat dalam mengikuti perkembangan saat ini mengikuti informasi dan komunikasi saat ini. Media yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi tersebut yaitu internet dan smartphone.

Dalam dunia bisnis, dampak positif teknologi saat ini tidak hanya bias dirasakan oleh bisnis dalam skala besar. Usaha kecil pun sangat menikmati dampak positif dari teknologi saat ini, dengan melibatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam bisnisnya dapat memenuhi kebutuhan setiap aktivitas bisnisnya, dan teknologi ini juga lebih cepat dan lebih mengurangi kesalahan manusia.

Bisnis *Laundry* sebagai bisnis yang berjalan dibidang jasa pun dirasakan akan lebih mudah dengan memasukkan unsur teknologi informasi dan komunikasi didalamnya. *Harum Laundry* merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dengan menggunakan cairan pembersih dan pewangi khusus. *Harum Laundry* terletak di jalan Parang Tritis D, Perum Bumi Bekasi Baru, Bekasi. Layanan cuci kiloan yang tersedia pada *Harum Laundry* diantaranya cuci komplit (cuci kering, dan setrika), cuci kering, ataupun setrika. Harga jasa laundry ditentukan berdasarkan berat atau jumlah satuan pakaian.

Jumlah pesanan pada *harum laundry* pada bulan april yaitu 376 pesanan, mei 307, juni 140 dan bulan juli 197. Pada *Harum Laundry* pengelolaan data transaksi belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual dimana setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar. Oleh karena sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan fisik sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin. Proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, dan penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan dan menimbulkan permasalahan dalam

administrasi. Begitu juga setiap pesan antar pakaian laundry harus dikonfirmasi terlebih dahulu ke pelanggan dengan menanyakannya melalui platform whatsapp. Sehingga membuat dapat membuang waktu lebih lama lagi dan tidak terorganisir.

Solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan pada Harum Laundry adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi yang akan menjadi solusi bisnis Harum Laundry adalah sistem informasi pelayanan jasa laundry melalui aplikasi mobile berbasis android. Penggunaan mobile ini dapat menjadi pilihan para pengguna untuk dapat mengakses informasi kapan dan dimana saja sehingga mempercepat aliran informasi. Penggunaan sistem dengan fitur mobile ini memudahkan pelanggan untuk melihat notifikasi status cucian mereka yang telah selesai, riwayat transaksi, dan rincian data transaksinya, serta pengguna dapat mengatur jadwal pengambilan dan pengantaran laundry. Serta pemilik laundry dapat memiliki data pengguna yang lengkap dan aman. Oleh karena itu, perlu dibangun sebuah sistem informasi berbasis mobile pada Harum Laundry yang nantinya diharapkan dapat menunjang aktivitas dan keberhasilan bisnis pada perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, dalam penelitian ini akan dirancang aplikasi manajemen keuangan, maka dari itu akan diajukan judul **“Pembangunan Sistem *Tracking* Laundry Berbasis Mobile Pada Harum Laundry”** yang diharapkan dapat menjadi solusi dari masalah yang ada.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Proses pencatatan data pelanggan dan pencatatan setiap transaksi masih diarsipkan dalam bentuk fisik.
2. Pengguna tidak dapat mentracking progress pakaian yang sedang di laundry.
3. Dalam pengantaran barang harus menunggu konfirmasi dari customer melalau platform whatsapp.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang harus diperhatikan pada penelitian ini, yaitu:

1. System dapat mempermudah pengguna dalam mentracking laundry

2. System dapat mempermudah pengguna dalam mengatur jadwal pemesanan laundry.
3. System mampu mendata setiap pelanggan yang melakukan transaksi.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam menyusun system ini adapun ruang lingkup yang harus diperhatikan yaitu system dapat melakukan pemesanan antar jemput jasa laundry dan dapat mentracking progress cucian yang sudah di laundry.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapatkan pada project ini yaitu :

1. Dapat mempermudah pengguna mengatur jadwal antar jemput yang diinginkan.
2. Dapat mempermudah pengguna dalam men-tracking progress cucian yang di laundry.
3. Mempermudah jasa laundry dalam mendata pelanggan.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan, tugas akhir ini akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir serta sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB 3 : METODE

Pada bab ini menerangkan tentang kerangka pikir, teknik apa saja yang digunakan dalam pengumpulan data serta metode yang dipakai dalam tugas akhir ini.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai hasil yang didapat pada tugas akhir dan rencana hasil yang akan dibuat selanjutnya.

BAB 5 : PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

