

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah tidak dapat lepas dari teknologi internet dimana internet telah menjadi suatu teknologi yang sudah tidak dapat lepas dari kehidupan manusia modern sekarang ini. Evolusi yang terjadi pada internet merupakan sesuatu yang paling menarik dalam kemajuan teknologi sekarang. Satu aspek yang dibidang utama dalam evolusi adalah kemunculan electronic commerce (e-commerce) dalam lingkungan bisnis, E-commerce mengubah hampir semua fungsi bisnis area dan setiap kegiatannya, mulai dari transaksi jual belinya sampai dengan penyediaan jasa, Dengan lahir nya e-commerce ini memudahkan konsumen untuk dapat melakukan transaksi dan mencari kebutuhan tanpa harus datang kelokasi. Dengan e-commerce dapat melakukan transaksi secara online dimana pun dan kapanpun

Mobilitas manusia yang tinggi menuntut perkembangan internet untuk mampu menyediakan layanan, barang maupun jasa guna memenuhi kebutuhan konsumen secara instan. Perkembangan internet yang begitu pesat dan dengan diikuti oleh berbagai macam layanan sistem informasi berbasis web mendorong peneliti untuk membuat sebuah web yang dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan layanan jasa “ Perancangan Sistem Informasi Pada Srikandi Wedding Organizer Berbasis Web” untuk memudahkan para calon pengantin dalam merencanakan impian pernikahan mereka

“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan pada Srikandi Wedding Organizer Berbasis Web” ini akan sangat membantu calon pengantin untuk mendapatkan informasi tentang persiapan pernikahan seperti : Paket Pernikahan, Gedung Tempat Resepsi, Aneka Dekorasi, Aneka Pelaminan, Aneka Paket Prasmanan, serta Dokumentasi.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA SRIKANDI WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB ”**.

### 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang ditemukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Masyarakat mengalami kesulitan dalam perencanaan pernikahan mereka
2. Bagaimana memperluas pangsa pasar pada srikandi *wedding organizer*

3. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada srikandi?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir yang berjudul “ Sistem Pemesanan Srikandi Wedding Organizer Berbasis Web “ ini adalah :

1. Memudahkan para konsumen dalam menetapkan perencanaan pernikahan mereka.
2. Memberikan informasi yang dapat diakses oleh para pengguna dimanapun dan kapanpun serta menyediakan informasi yang efektif dan efisien.
3. Menjadikan web “Sistem Informasi Pemesanan Srikandi Wedding Organizer Berbasis Web ” ini sebagai media promosi.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan banyak memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi Peneliti Universitas Esa Unggul Kampus Citra
  - a. Menambah pengetahuan mengenai cara membangun sebuah sistem informasi pemesanan pada Srikandi Wedding Organizer Berbasis Web
  - b. Membuat laporan Tugas Akhir dalam rangka menyelesaikan kuliah program sarjana.
2. Bagi “Srikandi Wedding Organizer”
  - a. Digunakan sebagai pengembangan sistem informasi pelayanan secara online
  - b. Memperluas pangsa pasar

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis permasalahan pada pemesanan
2. Perancangan sistem informasi pada srikandi wedding organizer

### **1.6 Kerangka Berfikir**

Untuk mempermudah perancangan berikut merupakan kerangka Berfikir untuk perancangan aplikasi sistem informasi : Berikut kerangka pemikiran sistem informasi pelayanan jasa pada srikandi *wedding organizer*: **TABEL 1** Kerangka Berfikir

Latar Belakang Masalah

- Tidak tersedianya sistem pemesanan pada srikandi *wedding organizer* yang informatif dalam menjelaskan *detail* layanan yang tersedia
- Bagaimana menjadikan *web* “Sistem Informasi Pemesanan Srikandi Wedding Organizer Berbasis *Web* ” ini sebagai media promosi.

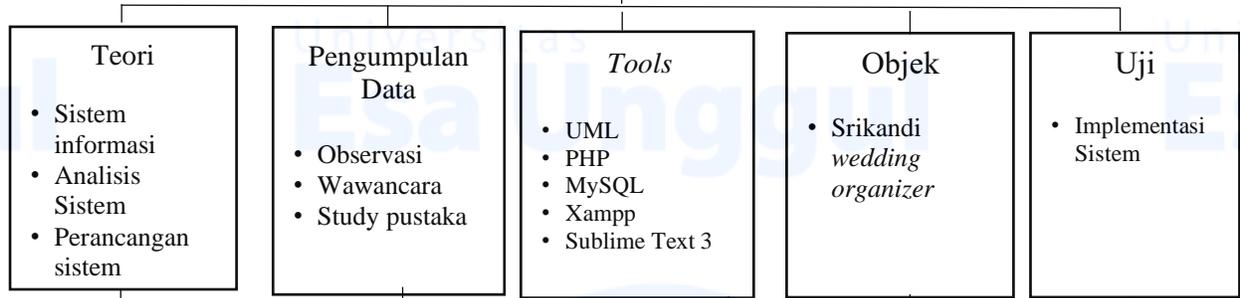
Perumusan Masalah

- Bagaimana membuat sistem pemesanan yang informatif ?
- Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan pada srikandi *wedding organizer* berbasis *web* ?
- Bagaimana membuat media informasi pemesanan untuk memperluas pangsa pasar

Tujuan Penelitian

- Membuat sistem pemesanan yang informatif pada srikandi *wedding organizer*
- Membuat sistem informasi yang komunikatif pada srikandi *wedding organizer*
- Membuat *website* sebagai media informasi pemesanan *online* dalam memperluas pangsa pasar penjualan serta mengembangkan bisnis

Analisa



Hasil Akhir

- Membuat sistem penjualan yang informatif dalam menjelaskan layanan yang tersedia
- Membuat sistem pemesanan komunikatif dalam memudahkan pemesanan
- Membuat *website* untuk di gunakan memperluas pangsa pasar

a. Latar belakang

Pada tahap ini dilakukan terhadap latar belakang dari masalah secara umum yang terjadi pada Srikandi *wedding organizer*.

b. Perumusan Masalah

Perumusan masalah Pada tahap ini memberikan kesimpulan terhadap apa yang sudah dijelaskan pada latar belakang.

c. Tujuan penelitian

Pada tahapan ini dilakukan untuk memperoleh pemecahan masalah yang diinginkan.

d. Analisa

Tahapan ini dilakukan berdasarkan dari beberapa metode yaitu metode observasi, metode wawancara serta metode studi pustaka serta dari konsep yang ada serta terdiri dari teori, pendekatan, *tools* yang digunakan dan pengumpulan data di Srikandi *wedding organizer*, semua data yang diperoleh pada saat dilakukannya penelitian dikumpulkan untuk kemudian dilakukannya proses analisis sehingga didapat sebuah solusi atau perbaikan.

e. Hasil Akhir

Dengan dibangunnya sistem ini, sesuai dengan tujuannya adalah memberikan informasi mengenai pemesanan produk dalam mempermudah pada saat ada pemberitahuan pemesanan pada Srikandi *wedding organizer*.

### 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam laporan ini:

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang melatar belakang dari topik penelitian yang diuraikan atas latar belakang, perumusan masalah maksud dan tujuan, serta sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dijelaskan teori-teori pendukung penyusunan penulisan di antara lain penjelasan metode analisis permasalahan dan juga metode pengembangan sistem dengan SDLC.

#### BAB III METODE

Dalam bab ini dijelaskan tentang penjelasan penggunaan metode analisis dalam penelitian tentang pengidentifikasian masalah sampai analisis solusi dari permasalahan yang ada.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan hasil dari analisa sistem yang diusulkan.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran berkaitan dengan sistem yang dibuat.