



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN PENGALAMAN BERBELANJA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SHOPEE**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

(S.M)

NAMA : NURLITA DWI IRYANTI

NIM : 2016-0101-254

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2020