

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Berdasarkan Undang-Undang RI No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat, serta institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya.

Puskesmas merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang kesehatan masyarakat. Puskesmas sebagai penanggung jawab penyelenggaraan upaya kesehatan terdepan, kehadirannya ditengah masyarakat tidak hanya berfungsi sebagai pusat pelayanan bagi masyarakat. Kepuasan masyarakat akan pelayanan yang diberikan oleh puskesmas sangat dipengaruhi oleh kecepatan dan ketepatan dari para petugas dalam menangani pasien, dimulai dari pasien mendaftarkan diri di loket pendaftaran sampai pasien tersebut di periksa oleh tenaga medis dan mendapatkan obat.

Salah satu puskesmas yaitu Puskesmas Kecamatan Penjaringan berdiri tahun 1992 yang terletak di Jalan Raya Teluk Gong No. 2, Jakarta Utara dengan bangunan 4 lantai. Pada setiap lantainya memiliki ruangan-ruangan yang dijadikan sebagai poli. Pada lantai 1 terdapat Loket 1, Ruang UGD (Unit Gawat Darurat), Rawat Inap, Ruang Bersalin dan HR. Kemudian di lantai 2 terdapat Loket 2, Ruang BPG, Ruang KIA/KB, Apotek, Laboratorium, dan Radiologi. Pada lantai 3 dikhususkan untuk Poli Umum atau BP Umum, karena biasanya layanan inilah yang paling banyak dikunjungi oleh masyarakat. Dan di lantai 4 dikhususkan untuk ruang rapat dan juga ruang untuk staf-staf di Puskesmas.

Proses pelayanan pada Puskesmas Kecamatan Penjaringan mulai dari pendaftaran pasien, rekam medis masih menggunakan pencatatan dan pelaporan

yang dilakukan dengan cara manual serta belum terkoordinasi dengan baik. Hal ini menimbulkan beberapa kendala yang sering menghambat pihak puskesmas, terutama dalam memperoleh informasi yang berhubungan dengan informasi pasien dan rekam medis pasien. Kebutuhan terhadap informasi sangat penting sehingga informasi harus dapat diakses kapan saja dan dimana saja dan tentu telah mengalami perkembangan yang pesat. Hampir semua kegiatan yang dilakukan oleh manusia pada jaman sekarang tidak luput dari campur tangannya sebuah teknologi berbasis Online dan tentunya sudah praktis serta terkomputerisasi. Dengan adanya kepraktisan dan komputerisasi ini dapat mempermudah dalam segala pekerjaan khususnya segala pendaftaran dan pengolahan datanya membutuhkan kecepatan, ketepatan atau kevalidan data. Salah satu yang dapat dirasakan oleh dampak dari kepraktisan dan terkomputerisasi ini yaitu di bidang pelayanan kesehatan dimana memerlukan teknologi informasi yang digunakan untuk proses penyimpanan data pasien.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis ingin membuat “Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web di Puskesmas Kecamatan Penjaringan” yang akan menjadi solusi untuk permasalahan yang ada pada Puskesmas Kecamatan Penjaringan Indonesia.

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan dapat diambil suatu identifikasi masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas Kecamatan Penjaringan sehingga dapat mempermudah kinerja pelayanan pada Puskesmas Kecamatan Penjaringan?

### **1.3. Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan suatu Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas Kecamatan Penjaringan.

### **1.4. Manfaat Tugas Akhir**

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem informasi pelayanan pasien pada Puskesmas Kecamatan Penjaringan adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan pencatatan dan pencarian data pasien.
- b. Mempermudah proses pembuatan laporan.

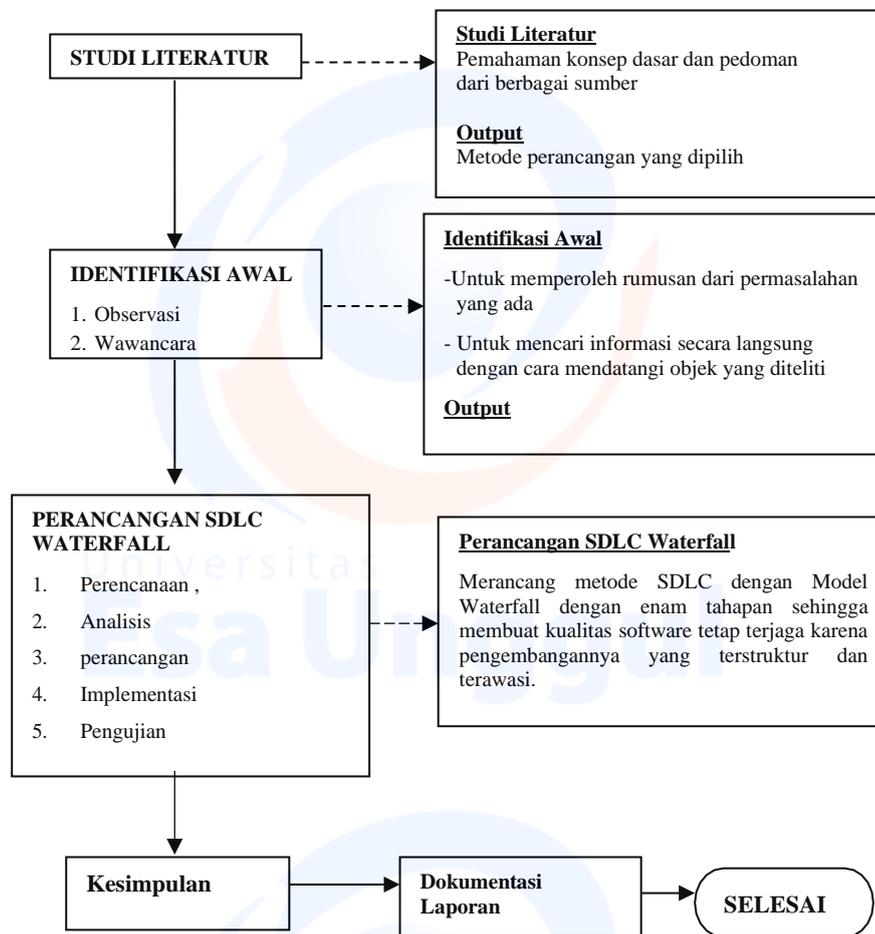
## 1.5. Ruang Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup dibutuhkan agar nantinya penelitian tidak keluar dari tujuan peneliti diantaranya yaitu :

1. Aplikasi yang dibuat berbasis web menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MYSQL sebagai databasenya.
2. Aplikasi yang dibuat hanya mencakup khusus rekam medis dokter, rekam medis/diagnose, menu grafik penyakit terbanyak dan laporan.

## 1.6. Kerangka Berfikir

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menceritakan alur penelitian, yang digambarkan dengan kerangka berfikir seperti pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir

## 1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dapat dibagi menjadi lima bagian, yaitu awal, isi, dan akhir. Berikut adalah sistematika penulisannya :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Manfaat, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan sebagai dasar perancangan desain. Teori-teori tersebut diambil dari literatur yang sesuai dengan permasalahan. **BAB III METODE**

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran metodologi penelitian analisa dan pengembangan aplikasi yang akan dibuat.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membuat implementasi meliputi implementasi sistem dan implementasi aplikasi, hasil pengujian aplikasi meliputi skenario pengujian, hasil pengujian dan pengujian fungsional.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang diambil berdasarkan sistem yang telah dibuat sesuai rancangan dan beberapa saran untuk kepentingan lebih lanjut agar menjadi lebih baik lagi.