

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penjualan merupakan suatu unsur penting dalam suatu perusahaan atau badan usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan, karena dengan penjualan perusahaan berharap mendapat keuntungan yang bisa untuk melanjutkan usaha perusahaan tersebut, karena itu perlu pelayanan yang selektif mungkin. Untuk mendukung kegiatan sistem penjualan dibutuhkan suatu sistem penjualan yang terkomputerisasi agar dapat memperlancar serta mempermudah proses pengolahan data transaksi penjualan.

Kegagalan sistem manual dalam penjualan disebabkan oleh sistem tersebut tidak dikembangkan sesuai dengan perkembangan perusahaan yang dari hari ke hari bertambah pesat dan komplek. Dan sistem manual tidak lagi bekerja secara sempurna, maka diperlukan peranan komputer yang dapat melaksanakan pengolahan berbagai transaksi penjualan.

Adapun alasan-alasan diperlukanya sistem komputerisasi pengolahan data penjualan pada PT. PANDAWA SENTRA KOMPUTIKA adalah sebagai berikut :

- a. Kebutuhan pihak manajemen terhadap laporan transaksi penjualan yang cepat, tepat dan akurat.
- b. Perusahaan yang menginginkan peningkatan pelayanan kepada para pelanggan atau pembeli dengan mempercepat proses transaksi penjualan sehingga barang yang dipesan atau dibeli dapat segera diterima pelanggan atau pembeli dengan tepat waktu.

- c. Adanya keluhan dari pelanggan dikarenakan pengiriman yang terlambat yang dikarenakan kurangnya penyediaan dokumen – dokumen pendukung untuk keperluan dalam pengambilan keputusan.
- d. Kurang efisien waktu dalam mendapatkan data barang karena penyimpanan data barang masih menggunakan buku atau arsip.
- e. Pembuatan dokumen untuk keperluan penjualan tunai masih dilakukan secara manual seperti mengisi faktur pajak, kwitansi dan laporan penjualan.

## **1.2 Tujuan Penulisan**

Sasaran yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah membuat rancangan sistem komputer penjualan untuk pengolahan data di PT. PANDAWA SENTRA KOMPUTIKA, dimana nantinya mekanisme kerja dapat berjalan lebih efisien dan efektif.

Tujuan yang ingin dicapai rancangan tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Informasi laporan penjualan tunai yang dihasilkan dari sistem yang baru dapat diproses lebih cepat, tepat dan akurat.
- b. Memberikan sistem usulan komputerisasi kepada Bagian Penjualan sehingga diharapkan dapat meringankan pekerjaan Bagian Penjualan.
- c. Dapat mempercepat proses pencarian data, meminimalkan kesalahan dan kehilangan data, serta mempercepat proses pembuatan laporan.

## **1.3 Batasan Masalah.**

Agar tidak menyimpang dari pokok bahasan maka pada perancangan sistem ini, batasan masalah hanya akan membahas proses penjualan tunai mulai dari pemesanan barang yang dilakukan oleh pelanggan kepada perusahaan sampai pembuatan laporan.