

ABSTRAK

Judul : Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kompetensi *Frontliner* Pada Perusahaan Perbankan.

Nama : Putri Ariyanti
Program Studi : S-1 Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk : meneliti, menguji dan mengkaji Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kompetensi *Frontliner* Pada Perusahaan Perbankan. Penelitian ini dilakukan di PT Bank Central Asia, Tbk di Jakarta. Sampel penelitian ini sebesar 140 orang *frontliner*. Data dikumpulkan langsung dari responden dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner dan teknik analisis data menggunakan *analysis path*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap Kompetensi dan Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kompetensi tidak bisa dijadikan variabel intervening karena lebih besar pengaruh langsung dibandingkan dengan pengaruh tidak langsung.

Kata kunci:
Pelatihan, Kompetensi, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Title : *Analysis of the Effect of Training on Job Satisfaction Through Frontliner Competence on Banking Companies*

Name : Putri Ariyanti
Study Program : S-1 Manajemen

This study aims to: examine, test and examine Analysis of the Effect of Training on Job Satisfaction Through Frontliner Competence on Banking Companies. This research was conducted at PT Bank Central Asia, Tbk, Jakarta. The research sample was 140 frontliner. Data is collected directly from respondents using research instruments in the form of questionnaires and data analysis techniques using analysis path. The results of this study prove that Training is significant on Competence and Competence is significant on Job Satisfaction, Competence cannot be said as an intervening variable because it has a greater direct effect than indirect influence.

Keywords:
Training, Competence, Job Satisfaction