



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI KOMPETENSI *FRONTLINER*
PADA PERUSAHAAN PERBANKAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M.)**

**NAMA: PUTRI ARIYANTI
NIM: 201511290**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2019**