



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN PELAYANAN FISIOTERAPI DENGAN  
KEPUASAN PASIEN OSTEOARTHRITIS KNEE ANTARA  
RUMAH SAKIT NEGERI DAN SWASTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Fisioterapi**

**Nama : Nurdiah Lestari**

**Nim : 201566046**

**PROGRAM STUDI S-1 FISIOTERAPI**

**FAKULTAS FISIOTERAPI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2019**



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**