



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**Pengaruh *Brand Experience* Dan Keragaman Produk  
Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan Emina  
*Cosmetics***

**PROPOSAL SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen  
(S.M.)**

**NAMA: DEVI PERMATA REZEKY**

**NIM: 20160101028**

**PROGRAM STUDI S-1  
MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA**

**2021**