

LAMPIRAN 1 INSTRUMEN PENELITIAN

Instrument penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Keterangan Medis

Instrument untuk mengetahui keterangan medis saat penelitian dilakukan data terdapat 2 kondisi, adapun penilaian skor untuk Keterangan Medis, dengan hasil ukur yaitu:

- a. 0 = Lengkap jika ada diagnosa dan tanda tangan dokter
- b. 1 = Tidak lengkap jika satu yang tidak dipenuhi atau tidak ada dokumen

2. Salinan Resep

Instrument untuk mengetahui salinan resep saat penelitian dilakukan data terdapat 2 kondisi, adapun penilaian skor untuk salinan resep, dengan hasil ukur yaitu:

- a. 0 = Lengkap jika sesuai dengan diagnosa, jenis pemeriksaan dan rincian biaya
- b. 1 = Tidak lengkap jika satu yang tidak sesuai dan/atau tidak ada dokumen

3. Penunjang Diagnosis

Instrument untuk mengetahui penunjang diagnosis saat penelitian dilakukan data terdapat 2 kondisi, adapun penilaian skor untuk penunjang diagnosis, dengan hasil ukur yaitu:

- a. 0 = Lengkap jika diagnosa dan jenis pemeriksaan sesuai, 1:
- b. 1 = Tidak lengkap jika satu yang tidak dipenuhi dan/atau tidak ada dokumen

4. Kuitansi Asli

Instrument untuk mengetahui penunjang diagnosis saat penelitian dilakukan data terdapat 2 kondisi, adapun penilaian skor untuk penunjang diagnosis, dengan hasil ukur yaitu:

- a. 0 = Lengkap jika detail rincian salinan resep dan pemeriksaan penunjang sesuai
- b. 1 = Tidak lengkap jika satu yang tidak dipenuhi dan/atau tidak ada dokumen

LAMPIRAN 2

INFORMED CONSENT RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Setelah mendapatkan penjelasan, dengan ini saya menyatakan bersedia/ tidak bersedia menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Kelengkapan Dokumen Klaim Rawat Jalan *Provider* Asuransi Kesehatan di PT. X Tahun 2020”.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan

()

LAMPIRAN 3



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN**

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor: 0088-21.088 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/III/2021

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**GAMBARAN KELENGKAPAN DOKUMEN KLAIM RAWAT JALAN PROVIDER
ASURANSI KESEHATAN DI PT X TAHUN 2020**

Peneliti Utama : Dini Indriani Prana
Pembimbing : Rini Handayani, SKM, MKKK
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 20 Maret 2021

Pt. Ketua

Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt

- * Ethical approval berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- ** Peneliti berkewajiban
 1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
 2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini ethical approval harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
 3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (serious adverse events).
 4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan informed consent.