



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PASIEN  
BPJS KESEHATAN TERKAIT BATAS MAKSIMAL PASIEN BEROBAT  
KE POLIKLINIK SPESIALIS JANTUNG  
DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PEPIH AKROMAH**

**2016-031-0024**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
JAKARTA  
FEBRUARI 2020**