

KUESIONER PENELITIAN

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PASIEN BPJS KESEHATAN TERKAIT BATAS MAKSIMAL PASIEN BEROBAT KE POLIKLINIK SPESIALIS JANTUNG DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA

Dengan Hormat,

Saya Pepih Akromah Mahasiswi S1 Manajemen Informasi Kesehatan (MIK) Universitas Esa Unggul Jakarta, saat ini saya sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Faktor yang berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan terkait batas maksimal Pasien berobat ke Poliklinik Spesialis Jantung di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta”

Untuk kelancaran penulisan tugas akhir (skripsi) serta untuk perbaikan dan peningkatan kepuasan pasien poliklinik jantung di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu atau Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini. Atas bantuan Bapak/Ibu atau Sdr/i, saya ucapkan banyak-banyak terimakasih.

A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

2. Berapakah usia anda ?

3. Pendidikan Terakhir :

Pendidikan Tinggi

Pendidikan Rendah

4. Pekerjaan :

Bekerja

Tidak Bekerja

B. Petunjuk Pengisian

Mohon memberi tanda checklist (✓) pada jawaban Bapak/Ibu yang anggap paling sesuai dan mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.

PERNYATAAN MENGENAI KEPUASAN PASIEN

No.	Pernyataan	Penilaian terhadap kualitas layanan									Harapan terhadap kualitas layanan								
		Rendah					Tinggi				Rendah					Tinggi			
1.	Dokter spesialis jantung hadir sesuai jadwal praktek.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Ada informasi tentang pembatasan jumlah pasien poliklinik spesialis jantung.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Pelayanan dokter spesialis jantung dapat diandalkan dalam menangani pasien.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Poliklinik spesialis jantung memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan (poliklinik spesialis jantung praktik tepat waktu).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.	Dokter atau perawat poliklinik spesialis jantung mendokumentasikan data pelayanan dengan baik.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Responsiveness (Daya Tanggap)	Rendah					Tinggi				Rendah					Tinggi			
6.	Perawat di poliklinik spesialis jantung memberikan informasi terkini jam praktik dokter.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.	Dokter dan perawat poliklinik spesialis jantung memberi pelayanan dengan cepat dan akurat.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

No.	Pernyataan	Penilaian terhadap kualitas layanan									Harapan terhadap kualitas layanan								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.	Dokter dan perawat poliklinik spesialis jantung memberikan penjelasan secara lengkap tentang tindakan yang akan di lakukan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.	Dokter spesialis jantung selalu menanyakan keluhan yang dialami pasien sebelum melakukan pengobatan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Assurance (Jaminan)	Rendah					Tinggi				Rendah					Tinggi			
10.	Dokter dan perawat spesialis jantung selalu memberikan motivasi supaya pasien cepat sembuh.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.	Pasien merasa aman dan nyaman ketika sedang berobat di poliklinik spesialis jantung.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.	Dokter dan perawat poliklinik spesialis jantung selalu bersikap sopan dan ramah kepada pasien.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13.	Dokter spesialis jantung memberikan penjelasan terhadap pertanyaan yang diajukan pasien.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Empathy (Empati)	Rendah					Tinggi				Rendah					Tinggi			
14.	Dokter dan perawat poliklinik spesialis jantung memberikan perhatian yang baik kepada pasien.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

No.	Pernyataan	Penilaian terhadap kualitas layanan									Harapan terhadap kualitas layanan								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15.	Dokter dan perawat poliklinik spesialis jantung sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan pasien.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16.	Dokter dan perawat spesialis jantung sangat memahami kebutuhan pasien.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17.	Waktu pelayanan poliklinik spesialis jantung cukup nyaman atau sudah sesuai dengan kebutuhan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Tangibel (Bukti Fisik)	Rendah				Tinggi					Rendah				Tinggi				
18.	Ruang tunggu poliklinik spesialis jantung bersih dan nyaman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
19.	Ruang pemeriksaan poliklinik spesialis jantung bersih dan rapi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
20.	Penampilan dokter dan perawat poliklinik spesialis jantung selalu rapi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21.	Peralatan poliklinik spesialis jantung lengkap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
22.	Tersedia papan informasi mengenai jadwal dokter poliklinik spesialis jantung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Terimakasih atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I

HASIL REKAP DATA KAREKTERISTIK
"FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN BPJS KESEHATAN
TERKAIT BATAS MAKSIMAP PASIEN BEROBAT
KE POLIKLINIK SPESIALIS JANTUNG DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA"

RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	SCORE	SCORE
R1	2	2	3	2
R2	2	2	2	4
R3	1	1	2	1
R4	1	2	2	2
R5	2	1	3	4
R6	2	1	3	2
R7	2	1	2	4
R8	1	2	2	2
R9	2	1	2	4
R10	2	2	2	4
R11	2	1	2	4
R12	1	1	2	2
R13	1	2	2	4
R14	2	2	2	4
R15	2	1	2	2
R16	2	1	3	2
R17	2	2	1	4
R18	2	2	1	4
R19	2	2	1	4
R20	2	1	2	4
R21	2	2	1	4
R22	1	2	1	2
R23	2	2	2	4
R24	2	2	2	4
R25	1	2	2	2
R26	1	2	2	2
R27	1	2	2	2
R28	2	2	2	4
R29	1	1	2	2
R30	1	2	2	4
R31	2	2	2	4
R32	1	2	4	2
R33	1	2	1	4
R34	1	2	4	2
R35	2	2	4	1
R36	2	2	4	1
R37	1	2	2	2
R38	2	2	4	2
R39	1	1	2	2
R40	1	2	2	4
R41	2	2	1	4
R42	1	2	2	4
R43	2	2	2	4
R44	2	2	2	4
R45	2	2	2	4
R46	1	2	1	4
R47	2	2	1	4
R48	2	2	1	4
R49	2	2	2	2
R50	1	2	2	4

HASIL REKAP DATA KAREKTERISTIK
"FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN BPJS KESEHATAN
TERKAIT BATAS MAKSIMAP PASIEN BEROBAT
KE POLIKLINIK SPESIALIS JANTUNG DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA"

RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	SCORE	SCORE
R51	2	2	2	2
R52	1	2	1	4
R53	1	2	2	4
R54	2	2	1	4
R55	1	2	2	4
R56	1	2	1	4
R57	1	2	4	2
R58	2	2	4	4
R59	2	2	4	2
R60	2	2	2	4
R61	1	2	2	2
R62	2	2	2	4
R63	1	2	2	4
R64	1	2	1	4
R65	2	2	4	2
R66	2	2	1	4
R67	1	2	1	4
R68	1	2	1	4
R69	1	2	2	4
R70	2	2	2	4
R71	1	2	2	4
R72	2	2	2	4
R73	1	2	2	4
R74	1	2	2	4
R75	2	2	2	4
R76	2	2	4	2
R77	1	2	1	4
R78	1	2	2	4
R79	1	2	1	4
R80	2	1	2	2
R81	1	2	1	4
R82	2	2	4	2
R83	2	2	4	2
R84	2	2	4	2
R85	2	2	4	1
R86	1	2	2	2
R87	2	2	2	4
R88	2	2	1	4
R89	1	2	2	4
R90	2	2	2	2
R91	1	2	1	4
R92	2	2	2	4
R93	1	2	1	4
R94	1	2	1	4
R95	1	2	2	4
R96	2	2	4	4
R97	2	2	2	4
R98	1	2	1	4
R99	1	2	2	4
R100	2	2	2	4

HASIL REKAP DATA KAREKTERISTIK
"FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN BPJS KESEHATAN
TERKAIT BATAS MAKSIMAP PASIEN BEROBAT
KE POLIKLINIK SPESIALIS JANTUNG DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA"

RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	SCORE	SCORE
R101	2	2	2	4
R102	1	2	1	4
R103	1	2	2	4
R104	2	2	2	4
R105	1	2	2	4
R106	1	2	1	4
R107	1	2	1	4
R108	1	2	4	1
R109	1	2	1	4
R110	2	2	1	4
R111	1	2	1	4
R112	2	2	4	1
R113	1	2	2	4
R114	2	2	2	4
R115	1	2	2	4
R116	1	2	2	4
R117	1	2	4	2
R118	2	2	4	2
R119	2	2	4	1
R120	2	2	2	4
R121	2	2	4	1
R122	2	2	2	4
R123	2	2	4	2
R124	1	2	2	2
R125	2	2	2	4
R126	1	2	2	4
R127	1	2	2	4
R128	2	2	2	4
R129	2	2	2	4
R130	2	2	2	4
R131	2	2	2	4
R132	2	2	1	4
R133	2	2	1	4
R134	1	2	2	4
R135	2	2	1	4
R136	2	2	1	4
R137	2	2	2	4
R138	2	2	1	4
R139	1	2	4	1
R140	2	2	2	4
R141	2	2	2	4
R142	1	2	2	4
R143	1	2	1	4
R144	2	2	4	1
R145	2	2	4	1
R146	2	2	4	2
R147	1	2	2	4
R148	2	2	2	4
R149	2	2	1	4
R150	2	2	1	4

OUTPUT HASIL PENELITIAN

A. Distribusi jawaban penilaian responden

PERNYATAAN 1	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	20	13.3	13.3	13.3
2	32	21.3	21.3	34.7
3	40	26.7	26.7	61.3
4	39	26.0	26.0	87.3
5	17	11.3	11.3	98.7
6	2	1.3	1.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 2	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	2	1.3	1.3	1.3
2	12	8.0	8.0	9.3
3	54	36.0	36.0	45.3
4	58	38.7	38.7	84.0
5	11	7.3	7.3	91.3
6	5	3.3	3.3	94.7
7	8	5.3	5.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 3	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	9	6.0	6.0	6.0
2	53	35.3	35.3	41.3
3	68	45.3	45.3	86.7
4	15	10.0	10.0	96.7
5	5	3.3	3.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 4	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	11	7.3	7.3	7.3
2	63	42.0	42.0	49.3
3	55	36.7	36.7	86.0
4	13	8.7	8.7	94.7
5	8	5.3	5.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 5	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	13	8.7	8.7	8.7
2	65	43.3	43.3	52.0
3	55	36.7	36.7	88.7
4	12	8.0	8.0	96.7
5	5	3.3	3.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 6	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	2	1.3	1.3	1.3
2	11	7.3	7.3	8.7
3	72	48.0	48.0	56.7
4	47	31.3	31.3	88.0
5	10	6.7	6.7	94.7
6	8	5.3	5.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 7	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	3.3	3.3	3.3
2	49	32.7	32.7	36.0
3	79	52.7	52.7	88.7
4	17	11.3	11.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 8	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	3.3	3.3	3.3
2	34	22.7	22.7	26.0
3	94	62.7	62.7	88.7
4	17	11.3	11.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 9	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	3.3	3.3	3.3
2	33	22.0	22.0	25.3
3	92	61.3	61.3	86.7
4	20	13.3	13.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 10	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	3.3	3.3	3.3
2	49	32.7	32.7	36.0
3	79	52.7	52.7	88.7
4	17	11.3	11.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 11	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	3.3	3.3	3.3
2	34	22.7	22.7	26.0
3	94	62.7	62.7	88.7
4	17	11.3	11.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 12	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	3.3	3.3	3.3
2	33	22.0	22.0	25.3
3	92	61.3	61.3	86.7
4	20	13.3	13.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 13	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	34	22.7	22.7	22.7
2	99	66.0	66.0	88.7
3	17	11.3	11.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 14	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	40	26.7	26.7	26.7
2	86	57.3	57.3	84.0
3	24	16.0	16.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 15	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	29	19.3	19.3	19.3
2	97	64.7	64.7	84.0
3	21	14.0	14.0	98.0

4	3	2.0	2.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 16	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	62	41.3	41.3	41.3
2	65	43.3	43.3	84.7
3	23	15.3	15.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 17	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	7	4.7	4.7	4.7
2	60	40.0	40.0	44.7
3	57	38.0	38.0	82.7
4	26	17.3	17.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 18	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	2	1.3	1.3	1.3
2	39	26.0	26.0	27.3
3	76	50.7	50.7	78.0
4	33	22.0	22.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 19	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	50	33.3	33.3	33.3
2	70	46.7	46.7	80.0
3	30	20.0	20.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 20	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	30	20.0	20.0	20.0
2	87	58.0	58.0	78.0
3	33	22.0	22.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 21	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	2	1.3	1.3	1.3
2	6	4.0	4.0	5.3
3	40	26.7	26.7	32.0
4	69	46.0	46.0	78.0
5	33	22.0	22.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

PERNYATAAN 22	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	2	1.3	1.3	1.3
2	4	2.7	2.7	4.0
3	31	20.7	20.7	24.7
4	83	55.3	55.3	80.0
5	30	20.0	20.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

OUTPUT HASIL PENELITIAN

B. Distribusi jawaban harapan responden

PERNYATAAN 1	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	3	3.9	3.9	3.9
2	15	19.5	19.5	23.4
3	35	45.5	45.5	68.8
4	24	31.2	31.2	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 2	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	8	10.4	10.4	10.4
2	10	13.0	13.0	23.4
3	34	44.2	44.2	67.5
4	25	32.5	32.5	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 3	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	2	2.6	2.6	2.6
2	11	14.3	14.3	16.9
3	37	48.1	48.1	64.9
4	27	35.1	35.1	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 4	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	6.5	6.5	6.5
2	8	10.4	10.4	16.9
3	41	53.2	53.2	70.1
4	23	29.9	29.9	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 5	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	9	11.7	11.7	11.7
2	6	7.8	7.8	19.5
3	37	48.1	48.1	67.5
4	25	32.5	32.5	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 6	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	4	5.2	5.2	5.2
2	7	9.1	9.1	14.3
3	38	49.4	49.4	63.6
4	28	36.4	36.4	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 7	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	1	1.3	1.3	1.3
2	11	14.3	14.3	15.6
3	36	46.8	46.8	62.3
4	29	37.7	37.7	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 8	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	2	2.6	2.6	2.6
2	9	11.7	11.7	14.3
3	43	55.8	55.8	70.1
4	23	29.9	29.9	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 9	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	6	7.8	7.8	7.8
2	7	9.1	9.1	16.9
3	43	55.8	55.8	72.7
4	21	27.3	27.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 10	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	7	9.1	9.1	9.1
2	6	7.8	7.8	16.9
3	43	55.8	55.8	72.7
4	21	27.3	27.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 11	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	4	5.2	5.2	5.2
2	10	13.0	13.0	18.2
3	42	54.5	54.5	72.7
4	21	27.3	27.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 12	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	4	5.2	5.2	5.2
2	11	14.3	14.3	19.5
3	41	53.2	53.2	72.7
4	21	27.3	27.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 13	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	3	3.9	3.9	3.9
2	9	11.7	11.7	15.6
3	43	55.8	55.8	71.4
4	22	28.6	28.6	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 14	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	6	7.8	7.8	7.8
2	7	9.1	9.1	16.9
3	40	51.9	51.9	68.8
4	24	31.2	31.2	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 15	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	3	3.9	3.9	3.9
2	9	11.7	11.7	15.6
3	40	51.9	51.9	67.5
4	25	32.5	32.5	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 16	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	7	9.1	9.1	9.1

2	4	5.2	5.2	14.3
3	37	48.1	48.1	62.3
4	29	37.7	37.7	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 17	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	6.5	6.5	6.5
2	8	10.4	10.4	16.9
3	33	42.9	42.9	59.7
4	31	40.3	40.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 18	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	6	7.8	7.8	7.8
2	7	9.1	9.1	16.9
3	36	46.8	46.8	63.6
4	28	36.4	36.4	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 19	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	6	7.8	7.8	7.8
2	6	7.8	7.8	15.6
3	38	49.4	49.4	64.9
4	27	35.1	35.1	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 20	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	5	6.5	6.5	6.5
2	9	11.7	11.7	18.2
3	34	44.2	44.2	62.3
4	29	37.7	37.7	100.0
Total	77	100.0	100.0	

PERNYATAAN 21	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	4	5.2	5.2	5.2
2	6	7.8	7.8	13.0
3	38	49.4	49.4	62.3
4	29	37.7	37.7	100.0

Total	77	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

PERNYATAAN 22	Frekuensi	Persen	Persentase yang valid	Persen Kumulatif
1	9	11.7	11.7	11.7
2	39	50.6	50.6	62.3
3	29	37.7	37.7	100.0
Total	77	100.0	100.0	

UJI CHI-SQUARE

1. Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan terkait Batas Maksimal Pasien Berobat

puas * jk Crosstabulation

Count

		jk		Total
		laki-laki	Perempuan	
puas	tidak puas	60	67	127
	puas	6	17	23
Total		66	84	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.538 ^a	1	.060		
Continuity Correction ^b	2.731	1	.098		
Likelihood Ratio	3.703	1	.054		
Fisher's Exact Test				.070	.047
Linear-by-Linear Association	3.514	1	.061		
N of Valid Cases	150				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10.12.

b. Computed only for a 2x2 table

2. Hubungan Usia dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan terkait Batas Maksimal Pasien Berobat

puas * usia Crosstabulation

Count

		usia		Total
		1	2	
puas	tidak puas	10	117	127
	puas	3	20	23
Total		13	137	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.657 ^a	1	.417		
Continuity Correction ^b	.167	1	.683		
Likelihood Ratio	.592	1	.442		
Fisher's Exact Test				.422	.318
Linear-by-Linear Association	.653	1	.419		
N of Valid Cases	150				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.99.

b. Computed only for a 2x2 table

3. Hubungan Pekerjaan dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan terkait Batas Maksimal Pasien Berobat

puas * Kelompok kerja Crosstabulation

Count		Kelompok kerja		Total
		Bekerja	Tidak Bekerja	
puas	tidak puas	82	45	127
	puas	9	14	23
Total		91	59	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.280 ^a	1	.022		
Continuity Correction ^b	4.268	1	.039		
Likelihood Ratio	5.154	1	.023		
Fisher's Exact Test				.035	.020
Linear-by-Linear Association	5.245	1	.022		
N of Valid Cases	150				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.05.

b. Computed only for a 2x2 table

4. Hubungan Pendidikan dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan terkait Batas Maksimal Pasien Berobat

puas * didikelp Crosstabulation

Count		didikelp		Total
		Pendidikan rendah	Pendidikan Tinggi	
puas	tidak puas	35	92	127
	puas	19	4	23
Total		54	96	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	25.613 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	23.280	1	.000		
Likelihood Ratio	25.232	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	25.443	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.28.

b. Computed only for a 2x2 table

Nomor : 60/FIKES/MIK/UEU/II/2020
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Jakarta, 7 Februari 2020

Kepada Yth,
Direktur Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
Jl. Kramat Jaya Raya, Rt.04 Rw. 14, Tugu Utara, Kec. Koja, Jakarta Utara 14260

Dengan Hormat,

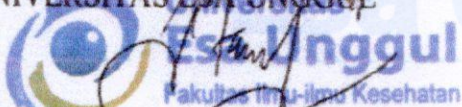
Sehubungan dengan pelaksanaan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi Bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Pepih Akromah	20160310024	081287892142	Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan terkait Batas Maksimal Pasien Berobat ke Poliklinik Spesialis Jantung di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt.
Dekan



RUMAH SAKIT PELABUHAN
JAKARTA

Nomor : DL.57/ 1 / 5 /RSP.Jkt-2020
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Permohonan Izin Penelitian

Jakarta, 24 Februari 2020

K e p a d a

Yth. Direktur Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul
Jl. Arjuna Utara No.9, Duri Keba, Kec. Kb.
Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 11510

Di

JAKARTA

1. Menunjuk Surat Direktur Universitas Esa Unggul Nomor. 60/FIKES/MIK/UEU/II/2020 tanggal 07 Februari 2020 perihal Permohonan Izin Penelitian bagi Mahasiswa S-I Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul. Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui permohonan saudara untuk dapat melakukan penelitian di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta bagi Mahasiswa Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jenjang Pendidikan Strata Satu (SI) atas nama Pepih Akromah, NIM 20160310024.
2. Terkait hal-hal teknis lainnya yang berhubungan dengan pelaksanaan penelitian, maka saudara dapat berhubungan langsung dengan Manager SDM dan Umum RS Pelabuhan Jakarta Bpk. Deni Hermawan dngan nomor telepon 021-4403026 ext. 230 atau HP. 087783259501.
3. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA
KEPALA,


DR. drg. DWI ARYANI, MARS

Tembusan :

- 1.Waka. Keuangan dan SDM
- 2.Waka. Pelayanan Medis
- 3.Manager SDM dan Umum

SURAT TUGAS

No. 12/DKN/FIKES/MIK/UEU/XI /2019

Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul menugaskan :

Nama : Nauri Anggita T,SKM.M.KM

Untuk memberikan bimbingan penulisan Skripsi sebagai pembimbing Utama sampai mahasiswa/i yang bersangkutan menyelesaikannya. Adapun nama mahasiswa yang dibimbing sebagai berikut :

NO	NAMA	NIM	JUDUL
1	Pepih Akromah	20160310024	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Batas Maksimal Pasien Berobat Ke Poliklinik Spesialis Jantung Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 7 November 2019

Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed. Apt.
Dekan



FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
PRODI S-1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

Nama : Pepih Akromah
NIM : 2016-031-0024
Judul Skripsi : Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terkait Batas Maksimal Pasien Berobat Ke Poliklinik Spesialis Jantung Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.
Nama Pembimbing : Nauri Anggita Temesvari, SKM., MKM

No.	Hari / Tgl	Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1	Jum'at, 29-11-2019	BAB 1 JUDUL	
2	Jum'at, 10-01-2020	BAB 1 LATAR BELAKANG TUJUAN	
3	Senin, 20-01-2020	BAB II	
4	Selasa, 21-01-2020	BAB III	
5	Rabu, 22-01-2020	BAB I, BAB II, BAB III	
6	Kamis, 23-01-2020	DAFTAR PUSTAKA	
7	Jum'at, 24-01-2020	ACC PROFOSAL	
8	Senin, 27-01-2020	REVISI PRASIDANG	
9	Jum'at, 31-01-2020	REVISI PRASIDANG	
10	Senin, 03-02-2020	BAB IV	
11	Jum'at, 07-02-2020	BAB V	
12	Senin, 10-02-2020	BAB IV, BAB V, BAB VII	
13	Jum'at, 21-02-2020	ACC SIDANG SKRIPSI	
14	Jum'at, 26-03-2021	REVISI SK	
15	Minggu, 4-04-2021	BAB IV	

Catatan :

1. Bimbingan laporan skripsi minimal 10 (sepuluh) kali untuk ujian sidang skripsi
2. Setelah penulisan skripsi selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian presentasi



BUKTI PENYERAHAN SKRIPSI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PRODI S-1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

NAMA : PEPIH AKROMAH
NIM : 2016-031-0024
JUDUL : FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PASIEN
BPJS KESEHATAN TERKAIT BATAS MAKSIMAL PASIEN
BEROBAT KE POLIKLINIK SPESIALIS JANTUNG DI RUMAH
SAKIT PELABUHAN JAKARTA

No	Nama Pembimbing/Penguji	Tanda Tangan	Tanggal Penyerahan Skripsi
1.	Nauri Anggita T. SKM., MKM		5 April 2021
2.	Dr. Hosizah, SKM., MKM		5 April 2021
3.	Mieke Nurmalasari, M. Si, M.Sc		5 April 2021
4.	Perpustakaan Universitas Esa Unggul		