

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Kesuksesan Sistem Registrasi Nasional Cagar Budaya dengan Model Delone dan Mclean (Studi Kasus: Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman)
Nama : Dhendy Wirando Pratama
Program Studi : Sistem Informasi

Setiap tahun Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman (Dit. PCBM) mengadakan workshop pendaftaran di berbagai kota di Indonesia yang menggunakan Sistem Registrasi Nasional Cagar Budaya sejak tahun 2013, namun hasil yang diharapkan belum juga tercapai. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi kesuksesan, terutama evaluasi terhadap kesuksesan Sistem Registrasi Nasional Cagar Budaya, karena sistem tersebut langsung berkaitan dengan *stakeholder* dalam melaksanakan Registrasi Nasional Cagar Budaya. Model kesuksesan yang digunakan untuk mengevaluasi kesuksesan sistem dalam penelitian ini adalah Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean. Disamping itu, dari penelitian ini diharapkan dapat diketahui faktor apa saja yang menjadi permasalahan pada sistem tersebut untuk dapat segera diselesaikan bersama dengan *stakeholder* terkait. Penelitian ini menggunakan kuesioner dan observasi sebagai alat bantu terhadap sample pengguna sistem. Sampel tersebut terdiri pengguna Dinas Kabupaten/Kota, Provinsi, UPT dan Pendaftar Umum/Masyarakat yang dipilih dengan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesuksesan sistem tersebut berada pada skor 3,26. Skor tersebut menurut adaptasi dari model Aydin dan Tasci termasuk dalam kategori “Membutuhkan beberapa perubahan” dengan rentang nilai $2,6 \leq x \leq 3,4$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem Registrasi Nasional Cagar Budaya belum dapat dikatakan sukses pengimplemetasiannya untuk mendukung pemenuhan kebutuhan Registrasi Nasional Cagar Budaya.

Kata Kunci: *Evaluasi Sistem Informasi, Tingkat Kesuksesan, Delone Mclean Model*

ABSTRACT

Title : Evaluation of the Success of Implementing a National Registration System for the Cultural Heritage with Delone and Mclean Model (Case Study: Directorate for Preservation of Cultural Heritage and Museum)
Name : Dhendy Wirando Pratama
Study Program : Information System

Every year the Directorate for Cultural Preservation and Museum (Dit. PCBM) holds registration workshops in various cities in Indonesia that use the National Heritage System Registration since 2013, but the expected results have not yet been achieved. Therefore, an evaluation of success is needed, especially an evaluation of the success of the National Heritage Registration System, because the system is directly related to stakeholders in implementing the National Heritage Registration. The success model used to evaluate the success of the system in this study is the Delone and Mclean Information System Success Model. In addition, from this research it is expected to know what factors are the problems in the system to be resolved together with relevant stakeholders. This study uses a questionnaire and observation as a tool to sample system users. The sample consisted of District / City, Provincial, UPT and General / Community Service users selected by simple random sampling technique. The results of this study indicate that the success rate of the system is at a score of 3.26. The score according to the adaptation of the Aydin and Tasci models is included in the category "Requires some changes" with a range of values of $2.6 \leq x \leq 3.4$. So it can be concluded that the National Cultural Heritage Registration System has not been successful in implementing it to support the fulfillment of the National Cultural Heritage needs.

Keywords: Information System Evaluation, Success Level, Delone and Mclean Model